

«Затверджено»
Рішенням Загальних зборів учасників
Товариства з обмеженою відповідальністю
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НОВІ КРЕДИТИ»
Протокол № 17/08/22 від 17 серпня 2022 року
Директор _____ Соловей Т. Г.



Внутрішні правила
про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового
кредиту
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НОВІ КРЕДИТИ»

(нова редакція діє з 01 вересня 2022 року)

Зміст

1. Загальні положення.
2. Терміни та визначення, що використовуються у цих Правилах.
3. Перелік та опис фінансових послуг, що надаються Кредитодавцем.
4. Порядок і умови надання Кредиту підписання Електронного договору про споживчий кредит/мікрокредит.
5. Порядок повернення (погашення) Кредиту та сплати процентів.
6. Умови та порядок укладення Електронного договору про споживчий кредит/мікрокредит (Електронного договору) із Споживачами фінансових послуг. Порядок внесення змін та припинення Електронного договору.
7. Порядок інформування Споживачів.
8. Порядок доступу Споживачів фінансових послуг до документів та іншої інформації, пов'язаної із наданням фінансових послуг.
9. Механізм захисту прав Споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансових послуг.
10. Порядок зберігання договорів та інших документів, пов'язаних із наданням фінансових послуг.

Загальні положення

- 1.1. Ці Внутрішні правила про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НОВІ КРЕДИТИ» (далі по тексту - Правила) є пропозицією укласти Електронний договір в розумінні частини 4 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію», розроблені відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про електронний документ та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги», Положення про ліцензування та реєстрацію надавачів фінансових послуг та умови провадження ними діяльності з надання фінансових послуг, затвердженим Постановою Правління Національного банку України від 24.12.2021 р. № 153 та інших законодавчих актів щодо регулювання ринків фінансових послуг.
- 1.2. Цими Правилами визначені порядок і умови надання Товариством грошових коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, порядок укладення та умови Електронного договору, права і обов'язки Товариства та Позичальника, відповідальність Сторін, інші умови та особливості надання споживчого кредиту та споживчого мікрокредиту, підстави для відмови Споживачам у видачі споживчого кредиту/мікрокредиту, порядок врегулювання простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), а також регулюють відносини, що виникають між Кредитодавцем та Позичальником.
- 1.3. Ці Правила та викладені у них положення набирають чинності з дати їх офіційного оприлюднення на веб-сайті Товариства та діють до дати оприлюднення Правил у новій редакції (змін до цих Правил) на веб-сайті Товариства.
- 1.4. Ці Правила розміщуються (оприлюднюються) на веб-сайті Товариства для ознайомлення із ними усіх зацікавлених осіб. Товариство має право вносити зміни та/або доповнення до цих Правил, в тому числі шляхом викладення цих Правил у новій редакції. Зміни/доповнення/ нова редакція Правил набувають чинності з дати їх оприлюднення на веб-сайті Товариства.
- 1.5. Інформування Споживачів про внесення змін та/або доповнень до цих Правил також здійснюється Товариством шляхом розміщення друкованих примірників зазначених документів на інформаційних стендах у приміщенні офісу Товариства.
- 1.6. Зі зміною цих Правил змінюються положення Електронного договору, що їм відповідають, за винятком тих, одностороння зміна яких прямо забороняється чинним законодавством України. У випадку, коли відповідно до цих Правил та вимог законодавства зміни до Електронного договору потребують взаємної згоди Сторін, така згода оформлюється у вигляді додаткової угоди до Електронного договору і укладається у порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 1.7. Відомості та місцезнаходження Товариства:
 - ідентифікаційний код юридичної особи 42152351;
 - Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК №1062 від 19.07.2018 року;
 - Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, видана Розпорядженням від 28.08.2018 р. № 1491 Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг

- адреса – Україна, 02002, м. Київ, вулиця Андрея Шептицького Митрополита, будинок 4-А;

1.8. При наданні фінансових послуг Товариство керується: Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Законом України «Про споживче кредитування», Законом України «Про захист прав споживачів», Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Законом України «Про електронну комерцію», Закону України «Про електронний документ та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги», Положення про ліцензування та реєстрацію надавачів фінансових послуг та умови провадження ними діяльності з надання фінансових послуг, затвердженим Постановою Правління Національного банку України від 24.12.2021 р. № 153 та інших законодавчих актів України, а також іншими нормативно-правовими актами та Статутом Товариства.

2. Терміни та визначення, що використовуються у цих Правилах.

Терміни та визначення розуміються у наступних значеннях та мають таке тлумачення:

Товариство – відповідно ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НОВІ КРЕДИТИ», яке є фінансовою установою; ідентифікаційний код юридичної особи - 42152351; місцезнаходження: 02002, м. Київ, вулиця Андрея Шептицького Митрополита, будинок 4-А; Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК №1062 від 19.07.2018 року; Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, видана Розпорядженням від 28.08.2018 р. № 1491 Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг.

Також необхідні відомості про Товариство доступні на Офіційному веб-сайті Товариства, на веб-сайті Міністерства юстиції України, яке є розпорядником Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань за адресою: <https://usr.minjust.gov.ua>, та на сайті: <https://kis.bank.gov.ua> в розділі «Державний реєстр фінансових установ/Комплексна інформаційна система».

Заявник – фізична особа, що виявила намір укласти із Кредитодавцем Електронний договір на отримання споживчого кредиту, яка відповідає вимогам, що викладені у цих Правилах та готова приєднатись до виконання цих вимог.

Заявка на отримання споживчого кредиту/Мікрокредиту (Заявка)– документ встановленої форми, який заповнює Заявник на веб-сайті Товариства з метою укладення Електронного договору на отримання споживчого кредиту або мікрокредиту.

Позичальник - фізична особа, яка відповідає вимогам, що викладені у цих Правилах та з якою Кредитодавець укладала Електронний Договір про споживчий кредит.

Споживач фінансових послуг (Споживач) – фізична особа, яка отримує або має намір отримати фінансову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних із підприємницькою діяльністю, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника та укласти Електронний договір про споживчий кредит у порядку визначеному Законом України «Про електронну комерцію» та цими Правилами.

Відокремлені підрозділи Товариства – філії та відділення, що розташовані поза місцезнаходженням Товариства та здійснюють усі або частину його функцій з надання фінансових послуг.

Інформаційно-телекомунікаційна система (ІТС) – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Товариства, завдяки якій реалізовано технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів, які спільно діють як єдина система і дозволяють здійснювати приймання, аналіз та обробку Заявок, облік Заявників, формувати договори згідно законодавчих вимог до діяльності в сфері електронної комерції.

Місцезнаходження Товариства – фактичне місце ведення діяльності та розташування офісу, з якого проводиться щоденне керування діяльністю Товариства та здійснення управління і обліку.

Офіційний веб-сайт Товариства (Сайт Товариства) – офіційна веб-сторінка (сукупність веб-сторінок) Товариства у мережі Інтернет за адресою: <https://novikredyty.com.ua>

Одноразовий ідентифікатор – алфавітно-цифрова послідовність символів, що її отримує Заявник під час реєстрації Заявки на отримання кредиту на Сайті Товариства. Товариство надсилає його Заявнику електронними каналами зв'язку. Одноразовий ідентифікатор після написання його Заявником в спеціальній формі Сайту Товариства є акцептом Договору у електронному вигляді з боку Заявника.

Особистий кабінет Позичальника (користувача) – спеціальні захищені сторінки Сайту Товариства, на яких Позичальник отримує повну інформацію про заборгованість за Договором, її суму, розмір та актуальні строки погашення, можливість виконати пролонгацію. Вхід до особистого кабінету здійснюється з використанням Логіну користувача та Пароля користувача на Сайті Товариства і має юридичне значення ідентифікації користувача в системах ІТС Товариства відповідно до законодавства, що регулює електронну комерцію в Україні.

Логін особистого кабінету – унікальна комбінація букв та/або цифр, яку Заявником було зазначено в Заявці на отримання кредиту. Заявник самостійно зазначає даний Логін в спеціальному полі при вході до Особистого кабінету. Логін Особистого кабінету є особистим ключем Заявника та доступний тільки йому. Заявник особисто несе відповідальність за схоронність Логіну Особистого кабінету.

Пароль Особистого кабінету – унікальна комбінація букв та/або цифр, що надсилається Заявнику електронними каналами зв'язку або створюється Заявником самостійно. Цю комбінацію Заявник самостійно зазначає в спеціальному полі при вході до Особистого кабінету. Заявник особисто несе відповідальність за збереженість Пароля Особистого кабінету. Пароль Особистого кабінету є особистим ключем Заявника та доступний тільки останньому.

Месенджер – спеціальний додаток чи програма (такі, як WhatsApp, Faisebook, Telegram, Viber, Skype та інші), який Заявник завантажує і встановлює на смартфон або комп'ютер, та які дають можливість миттєво обмінюватись із Кредитодавцем та іншими користувачами текстовими повідомленнями, зображеннями, відео та іншими файлами.

Споживчий кредит (кредит) – грошові кошти, що надаються Споживачу (Позичальнику) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення особистих потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Паспорт споживчого кредиту – документ стандартизованої форми, що містить інформацію для Споживача, з якою він має ознайомитись до укладення Договору, інтегрований в інформаційно-телекомунікаційну систему Кредитодавця, та заповнюється Споживачем на Офіційному веб-сайті Кредитодавця і виражає його намір отримати грошові кошти від Кредитодавця на умовах цих Правил і Електронного договору про споживчий кредит та є його невід'ємною частиною.

Кредитна лінія – вид кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами в узгоджені сторонами строки протягом строку кредитування. При цьому може бути передбачено право Позичальника отримати кредит у межах встановленого кредитного ліміту у разі часткового або повного погашення кредиту протягом строку кредитування, визначеного у Договорі.

Графік платежів – порядок повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом та платежів за користування коштами, отриманих у кредит, включно із кількістю платежів, їх розміром та строком внесення, у вигляді графіка.

Загальний розмір кредиту / Сума кредиту – сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за Електронним договором.

Загальна вартість кредиту – сума кредиту, проценти за користування Кредитом за весь строк кредитування та разовий платіж за видачу Кредиту.

Доручення на переказ – доручення Позичальника Кредитодавцю, в день надання Кредиту на перерахування вказаної суму грошових коштів за вказаними Позичальником реквізитами.

Електронний договір про споживчий кредит або Договір, Електронний договір – домовленість між Кредитодавцем та Позичальником, де визначені істотні умови, права та обов'язки Сторін щодо отримання та повернення кредиту, згенерована Інформаційно-телекомунікаційною системою Кредитодавця, оформлена та підписана Сторонами в електронній формі в порядку відповідно до розділу 7 цих Правил.

Кредитодавець – фінансова установа, яка має відповідну ліцензію згідно з вимогами законодавства, і надає кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту в особі Товариства.

Дата надання кредиту – фактична дата списання грошових коштів з рахунку Кредитодавця у безготівковій формі, у тому числі з балансу Кредитодавця на спеціальному рахунку в іншій фінансовій установі, на яку договором з Кредитодавцем покладено функції з переказу коштів.

Дата погашення (повернення) Заборгованості – кінцева календарна дата погашення (повернення) Позичальником Заборгованості за Договором Кредитодавцю.

Сторони Договору про споживче кредитування – Кредитодавець і Позичальник.

Електронний підпис одноразовим/мережевим ідентифікатором – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової/цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних Заявника, який прийняв пропозицію (оферту) укласти Договір, та надсилається Кредитодавцю на підтвердження укладення Договору електронними каналами зв'язку.

Працівник Товариства – особа (фахівець), уповноважена відповідною довіреністю, що видана керівником Товариства, та посадовою інструкцією на укладання від імені Товариства Договорів, проведення верифікації Заявника та видачу грошових коштів.

Дата укладання Договору – день підписання Договору Сторонами, що зазначається в Договорі.

Компанія з надання допоміжних послуг – юридична особа, діяльність якої полягає в наданні послуг з інформаційних технологій, інших фінансових послуг, відмінних від тих, які надає Товариство, володіння або управління майном, обробки даних або будь-яких інших послуг, які супроводжують здійснення Товариством його діяльності з надання фінансових послуг чи направлені на підвищення рівня сервісу, що надає Товариство Споживачам.

Кредит – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Кредитодавцем Позичальнику на умовах повернення, строковості, платності, а також на умовах, визначених Електронним договором про споживчий (Договором) та цими Правилами.

Колекторська компанія – юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким Кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати діяльність, направлену на врегулювання простроченої заборгованості Споживачів.

Сума кредиту (Тіло споживчого кредиту) – сума грошових коштів, які надані або можуть надані Позичальнику по Електронному договору без урахування нарахованих процентів.

Процентна ставка (процентна ставка) – це плата за користування кредитом за певний період (календарний місяць, день), яка сплачується Позичальником, виражена у відсотках

до Суми кредиту, розраховується Кредитодавцем і закріплена в Паспорті споживчого кредиту та в Договорі.

Дисконтна процентна ставка – зменшена процентна ставка, що діє у визначеному періоді протягом строку кредитування за умови сплати попередніх платежів згідно без порушення строків з урахуванням відстрочення платежу. Розмір Дисконтної процентної ставки та період її застосування встановлюється в Тарифах для відповідного кредитного продукту (споживчий кредит, міурокредит) і зазначається у Договорі (у разі встановлення такої).

Процентна ставка пролонгації – процентна ставка, що встановлюється на період пролонгації Договору. Розмір такої процентної ставки встановлюється в Тарифах для відповідного кредитного продукту та зазначається у Електронному договорі (у разі встановлення такої).

Пільгова (акційна) процентна ставка – зменшена процентна ставка, що діє у Пільговому періоді дії Договору, у разі сплати попередніх платежів Позичальником згідно з Графіком платежів з урахуванням Відстрочення платежу. Розмір пільгової процентної ставки встановлюється в Тарифах для відповідного кредитного продукту та зазначається у Електронному договорі (у разі встановлення такої).

Процентна ставка, у разі користування Кредитом поза межами строку кредитування – проценти за користування Кредитом у розумінні частини 2 статті 625 Цивільного кодексу України, що застосовуються до Позичальника відповідно до умов Договору у випадку користування Кредитом поза межами строку кредитування за незаконне користування Позичальником грошовими коштами Кредитодавця.

Разовий платіж за оформлення Кредиту – платіж, який підлягає сплаті Позичальником одноразово в день отримання Кредиту за здійснення Кредитодавцем операцій, пов'язаних з видачою кредиту за Договором. Розмір Разового платежу за оформлення Кредиту зазначається у Паспорті споживчого кредиту.

Пільговий період – встановлений Товариством період з моменту виникнення заборгованості у Позичальника за Кредитом, протягом якого проценти за користування Кредитом нараховуються за пільговою ставкою або акційною процентною ставкою за промокодом чи інший спосіб, передбачений Договором. Строк Пільгового періоду встановлюється в тарифах для відповідного кредитного продукту та зазначається у Договорі чи додатках до нього (у разі встановлення такого).

Прострочена сума кредиту – сума Кредиту, що не погашена (повернена) Позичальником Кредитодавцю у строк користування Кредитом, встановлений Договором.

Прострочені проценти – сума нарахованих процентів за користування Кредитом згідно з умовами Договору, які не сплачені Позичальником у строк визначений Договором.

Пролонгація – продовження строку чинності Договору за певних умов, які зазначаються у Договорі.

Сторона – відповідно Позичальник або Кредитодавець, при їх окремому згадуванні, в залежності від контексту.

Сторони - Позичальник та Кредитодавець, при їх одночасному згадуванні за текстом цих Правил.

Строк Споживчого кредиту – строк, на який Позичальнику надаються у користування кредитні кошти на умовах визначених Договором.

Строкові проценти – проценти за користування Кредитом, термін сплати яких не порушено за Договором.

Супутні послуги – послуги, що надаються Позичальнику у зв'язку з отриманням ним Кредиту. Такі послуги можуть надаватися Позичальнику Кредитодавцем або третьою особою.

Схема кредитування (схема погашення Кредиту) – порядок повернення кредитних коштів та сплата процентів Позичальником. Розрізняють наступні схеми кредитування:

Класична схема - схема кредитування, при якій, повернення Кредиту та сплата процентів за користування ними здійснюється одним платежем не пізніше Дати погашення (повернення) Кредиту.

Ануїтетна схема - схема кредитування, при якій, на відміну від Класичної схеми, платежі із повернення Кредиту та сплата процентів за користування Кредитом здійснюються Позичальником рівними сумами і через рівні проміжки часу згідно з Графіком платежів.

Диференційована схема – схема кредитування, при якій Позичальник сплачує проценти за користування та здійснює інші платежі, визначені умовами Договору у строки, встановлені у Графіку платежів.

Заявка – документ встановленої форми, який заповнюється Заявником на Офіційному сайті Товариства, або співробітником Товариства за місцезнаходженням Товариства зі слів Заявника і виявляє його намір отримати грошові кошти на умовах позики, в тому числі на умовах фінансового кредиту, відповідно до цих Правил та умов Договору про споживчий кредит.

Тарифи – документ затверджений Товариством, який передбачає перелік кредитних продуктів та встановлені за ними параметри: розмір платежів, комісій, види та розмір процентних ставок, що застосовуються Товариством при укладенні та виконанні Договору, а також інші умови надання Споживчого кредиту та повернення заборгованості по ним. Тарифи можуть бути змінені в порядку та з підстав, передбачених цими Правилами..

Заява на надання згоди на обробку персональних даних (далі - Заява) - письмовий документ, встановленої форми, який є Додатком №1 (для фізичних осіб) до цих Правил, що підписується Заявником та подається ним Кредитодавцю (або надається під час реєстрації на Офіційному веб-сайті Кредитодавця шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, при цьому сайт не створює можливостей для обробки персональних даних до моменту проставлення відмітки, який містить відомості про Заявника та його персональні дані), в якому висловлюється згода Заявника на збір та оброблення його персональних даних.

Ліміт суми Кредиту - грошові кошти, які Кредитодавець одноразово може надати у кредит Позичальнику на умовах, визначених Договором.

Сума до повернення (сума до погашення) – це сума, яка сплачується Позичальником Кредитодавцю та складається із: суми Кредиту та процентів за користування ними, за умови своєчасного погашення.

Заборгованість по кредиту та процентам (заборгованість)– сума Кредиту та нараховані проценти, які не сплачені у строк, визначений у Договорі.

Загальна заборгованість (загальна заборгованість) - це сума Кредиту та нарахованих, але не сплачених процентів за користування Кредитом, а також пеня за несвоєчасне повернення Кредиту, яка розраховується Кредитодавцем згідно з умовами цих Правил та Договору.

Строк платежу – кінцева календарна дата повернення Позичальником кредиту та процентів за користування ним, визначена у Договорі.

Реструктуризація Кредиту – це зміна істотних умов Договору, що здійснюється Кредитодавцем на договірних умовах із Позичальником і впливає на умови та/або порядок повернення Кредиту.

Вимоги до Позичальника/Споживача – вимоги, визначені Кредитодавцем умови, яким повинен відповідати Заявник-фізична особа для укладення Електронного договору про споживчий кредит, а саме фізична особа повинна:

- а) мати необмежену законом або судом дієздатність;
- б) бути громадянином України;
- в) мати зареєстроване місце проживання на території материкової України (крім територій не підконтрольних Україні);
- г) мати реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- д) мати дійсний паспорт громадянина України;
- е) не мати непогашеної судимості;

- є) не числитись у списках, в базах даних публічних діячів, терористів;
- ж) мати достатній (на розсуд Кредитодавця) рівень платоспроможності для своєчасного та повного повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом;
- з) зазначати лише достовірну інформацію про себе в Заявці/Паспорті споживчого кредиту на отримання Кредиту;
- і) мати діючу банківську платіжну картку на своє ім'я, випущену у будь-якому банку України;
- к) діяти від власного імені, у власному інтересі, не отримувати споживчий кредит у якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача, бенефіціара тощо).

Пролонгація – продовження строку чинності Договору відповідно до зазначених в Договорі умов.

Облікова система - це автоматизований реєстр даних про споживачів фінансових послуг Кредитодавця.

Реєстраційна система – це автоматизований реєстр даних Кредитодавця про операції споживачів фінансових послуг.

Терміни і визначення, не передбачені цими Правилами, вживаються у значенні визначеному законодавством України.

3. Перелік та опис фінансових послуг, що надаються Кредитодавцем

3.1. Кредитодавець здійснює виключний вид діяльності з надання коштів у позику, у тому числі і на умовах фінансового кредиту.

Кредитодавець надає кошти у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту із власних коштів фізичним особам, громадянам України, які відповідають усім Вимогам до Позичальника, що визначені цими Правилами, надали всі обов'язкові документи для формування Заявки на отримання споживчого кредиту/Мікrokредиту та мають допустимий рівень ризику відповідно до ризик-орієнтованого підходу управління ризиками Кредитодавця.

3.2. Кредитодавець надає наступні фінансові послуги:

3.2.1. **Споживчий кредит** (без застави) – кредитний продукт, який передбачає надання коштів Позичальнику за договором про споживчий кредит у вигляді відновлювальної кредитної лінії на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника. Істотні характеристики про послугу за посиланням: <https://novikredyty.com.ua/poryadok-informuvannya-spozhivachiv-finansovih-poslug>.

3.2.2. **Мікrokредит** – кредитний продукт за договором про споживчий мікrokредит, який передбачає надання Кредиту у вигляді відновлювальної кредитної лінії, розмір якого не перевищує мінімальної заробітної плати, установленої на день укладення такого договору. Істотні характеристики про послугу за посиланням: <https://novikredyty.com.ua/poryadok-informuvannya-spozhivachiv-finansovih-poslug>.

3.3. При наданні фінансових послуг Кредитодавець здійснює передбачені законодавством процедури щодо фінансового моніторингу по виявленню фінансових операцій, які підлягають фінансовому моніторингу та інших фінансових операцій, що можуть бути пов'язані із легалізацією (відмиванням) доходів.

Товариство надає кошти у Кредит на визначений строк та під процент. Порядок надання Кредиту регламентується цими Правилами та Примірним договором про споживчий кредит/мікrokредит (Електронний договір), який укладаються з Позичальником та у відповідності до якого Кредитодавець надає, а Позичальник одержує споживчий кредит/мікrokредит грошовими коштами у розмірі та на умовах, що встановлюються Електронним договором про споживчий кредит/мікrokредит.

4. Порядок і умови надання Кредиту та підписання Електронного договору про споживчий кредит/мікрокредит

4.1. Для отримання Кредиту Клієнт повинен ознайомитись з цими Правилами, заповнити Заявку, вказавши всі дані, що запитуються, ціль використання Кредиту, а також вказати суму грошових коштів, яку він бажає отримати в кредит після укладення Електронного договору (перший транш), іншу інформацію та дані, передбачені формою Заявки. Максимальна сума доступна Позичальнику, яку він може отримати наступними траншами, вказується в Електронному договорі як сума Кредитного ліміту.

4.2. Заявник зобов'язаний зазначити в Заявці достовірні, точні та повні дані, які необхідні Кредитодавцю для прийняття рішення про надання чи відмову у наданні Кредиту, а також бажаний спосіб отримання Кредиту.

4.3. За для дотримання вимог законодавства про захист персональних даних, Клієнт на сайті Кредитодавця ознайомлюється з **«Порядком та процедурою захисту персональних даних ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НОВІ КРЕДИТИ» за посиланням: <https://novikredyty.com.ua/zagalni-polozhennya> та Додатком №1 до цих Правил «Згода на обробку персональних даних ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НОВІ КРЕДИТИ» та підписує його.** Після, заповнення Заявки проставляє відмітку у спеціальному полі на першій сторінці Заявки, що ознайомлений з повідомленням про володільця персональних даних, склад та зміст персональних даних, права Заявника, визначені законодавством про захист персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані, враховуючи також інформацію про транскордонну передачу персональних даних, а також про те, що Кредитодавець має право передавати персональні дані Заявника повністю або частково третім особам без повідомлення про це Заявника з метою належного виконання своїх обов'язків відповідно до норм законодавства України.

4.4. За результатами заповнення Заявки здійснюється перевірка дійсності та аутентифікація Платіжної карти Заявника згідно із стандартами відповідних платіжних систем.

4.5. На підставі даних, зазначених у первинній Заявці Інформаційно-телекомунікаційна система (ІТС) Кредитодавця здійснює ідентифікацію Заявника та формує його Особистий кабінет. Кредитодавець має право також запропонувати Заявнику, в тому числі засобами Інформаційно-телекомунікаційної системи, надати додаткову інформацію, документи та/або відомості, необхідні для підтвердження повноти, точності та достовірності інформації, зазначеної в Заявці.

4.6. Кредитодавець в якості суб'єкта первинного фінансового моніторингу, до укладення Електронного договору про надання споживчого кредиту/мікрокредиту та встановлення ділових відносин здійснює всі необхідні дії, спрямовані на виконання вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, в тому числі здійснює заходи належної перевірки Заявника, в тому числі Заявнику може бути запропоновано здійснити верифікацію засобами, що використовуються Кредитодавцем. Відмова Заявника від проходження верифікації чи не надання інформації та документів необхідних для проведення верифікації є підставою для відмови Кредитодавця від встановлення ділових відносин з Заявником та надання Кредиту.

4.7. Рішення про надання чи відмову у наданні Кредиту приймається Кредитодавцем на підставі обробки персональних даних Заявника, зазначених в Заявці та будь-якої додаткової інформації, наданої Заявником, чи отриманої Кредитодавцем з інших джерел.

4.8. У випадку наявності факту попереднього отримання Заявником Кредиту від Кредитодавця та належного його погашення Заявка на новий Кредит розглядається Кредитодавцем за скороченою процедурою, без необхідності введення тих даних, які не зазнали змін на день подачі такої Заявки, з дотриманням вимог законодавства про

запобігання та протидію (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

4.9. Кредитодавець у строк від одної години до трьох з моменту отримання Заявки приймає рішення про надання чи не надання Кредиту.

4.10. Сума Кредиту визначається Кредитодавцем на основі Заявки та оцінки фінансового стану та кредитоспроможності Заявника за діючою на момент оцінки внутрішньою методикою прийняття остаточного рішення.

4.11. Обробка Інформаційно-телекомунікаційною системою Кредитодавця Заявки не є укладенням Електронного договору і не має наслідком обов'язок Кредитодавця надати Кредит Заявнику, а також не обмежує права Кредитодавця зменшити розмір Кредиту, вказаний у Заявці.

4.12. Кредитодавець має право відмовити Заявнику в наданні Кредиту без зазначення причин такої відмови. Відмова у надання Кредиту можлива, у тому числі зокрема, але не виключно у випадках:

4.12.1. кредитна історія Заявника не відповідає вимогам внутрішньої політики Кредитодавця;

4.12.2. при заповненні Заявки вказані недостовірні та/або не повні та/або помилкові дані;

4.12.3. не надання інформації для проведення належної перевірки та/або відмови від проведення верифікації особи Заявника, відповідно до вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

4.12.4. в інших випадках відповідно до внутрішньої політики Кредитодавця.

4.13. Кредитодавець інформує Заявника про прийняте рішення щодо видачі Кредиту шляхом відправки СМС-повідомлення на номер мобільного телефону та/або відправки в Месенджер мобільного телефону та/або електронним листом на адресу електронної пошти Заявника, що зазначені ним у Заявці, а також відповідним повідомленням в його Особистому кабінеті.

4.14. За затримку в надходженні повідомлення про прийняте рішення, спричинене перебоями в роботі електронних та/або телефонних служб сервісів, Кредитодавець відповідальності не несе.

4.15. У випадку схвалення Заявки на отримання Кредиту, Інформаційно-телекомунікаційна система генерує Паспорт споживчого кредиту (додаток і невід'ємна частина Електронного договору про споживчий кредит) та індивідуальну частину Електронного договору, про що інформує Заявника в Особистому кабінеті, а також шляхом надсилання відповідного повідомлення на телефонний номер та/або відправки в Месенджер та/або електронним листом на адресу електронної пошти Заявника, зазначені в Заявці. Після чого Кредитодавець і Позичальник підписують Паспорт споживчого кредиту та Електронний договір про споживчий кредит на умовах та у порядку, який зазначено у розділі 6 цих Правил.

У разі схвалення Кредитодавцем Заявки на отримання Мікрокредиту, Паспорт споживчого кредиту Позичальнику не надається.

4.16. Кредит надається Позичальнику Кредитодавцем шляхом безготівкового перерахування суми Кредиту на банківський рахунок за реквізитами платіжної карти, вказаної Позичальником у Заявці, у строк до трьох банківських днів з моменту укладення Електронного договору. За затримку перерахування грошових коштів, що сталася в результаті дії чи бездіяльності третіх осіб, Кредитодавець відповідальності не несе.

4.17. Позичальник в будь-який час, протягом Дисконтного періоду дії Електронного договору, може збільшити суму Кредиту (отримати черговий транш) в межах Кредитного ліміту, шляхом ініціювання такої операції в Особистому кабінеті. Повернення Кредиту в повному обсязі позбавляє права Позичальника отримати нові транші, а Договір вважається припиненим шляхом його повного виконання.

4.18. Загальна сума Кредиту за Договором складається з загальної суми Траншів отриманих Позичальником протягом строку дії кредитної лінії згідно Електронного договору.

4.19. Кредитодавець у будь-який момент має право зменшити суму доступного Кредитного ліміту Позичальника, у разі, якщо у нього є сумніви, що сума наступного Траншу за Електронним договором не буде повернена вчасно.

4.20. Сторони підтверджують, що Електронний договір та всі Додатки до нього мають таку саму юридичну силу для Сторін, як документи, складені у паперовому вигляді та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі.

4.21. Порядок продовження Дисконтного періоду (продлонгація)

Під час подання Заявки Позичальник обирає бажаний строк Дисконтного періоду та, відповідно, строк надання Кредитної лінії. Даний Дисконтний період за вибором Позичальника може бути продовжено в процесі виконання Електронного договору на ту кількість днів, що розрахована на умовах, вказаних в Електронному договорі, шляхом здійснення Позичальником оплати фактично нарахованих процентів за користування Кредитом, та за умови активації Позичальником в Особистому кабінеті функції продовження строку дисконтного періоду. Застосування Позичальником зазначеного права продовження загального строку Дисконтного періоду можливо до закінчення строку Дисконтного періоду, а також під час пільгового періоду. Кількість пролонгацій Дисконтного періоду не обмежена.

5. Порядок повернення (погашення) Кредиту та сплати процентів

5.1. За користування Кредитом Позичальник сплачує проценти у розмірі, визначеному у Електронному про споживчий кредит/Мікрокредит (Електронному договорі).

5.2. Сума кредиту, разовий платіж за оформлення Кредиту, проценти за користування Кредитом, неустойка та інші платежі, передбачені Електронним договором, сплачуються Позичальником у безготівковому порядку шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця у строки, встановлені в Електронному договорі.

5.3. Позичальник зобов'язаний повернути Кредит та сплатити проценти за весь час користування Кредитом, не пізніше строків, передбачених Електронним договором.

5.4. У разі недостатності суми здійсненого Позичальником платежу для виконання зобов'язань у повному обсязі сплачена сума погашає вимоги у такій черговості:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування Кредитом;
- у другу чергу сплачуються сума Кредиту та проценти за користування Кредитом;
- у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі, передбачені Електронним договором про споживчий кредит/Мікрокредит.

5.5. Кредитодавець залишає за собою право в односторонньому порядку зменшити розмір або списати повністю нараховані проценти, неустойку та інші нарахування, передбачені умовами Електронного договору, та Суму кредиту, що оформлюється рішенням Кредитодавця, яке повідомляється Позичальнику СМС-повідомленням на телефонний номер та/або відправки в Месенджер та/або електронним листом на адресу електронної пошти Позичальника, зазначені в Заявці.

5.6. Кредитодавець залишає за собою право ініціювати договірне списання грошових коштів з банківського рахунку Позичальника, з використанням реквізитів платіжної картки, яка використовується Позичальником для здійснення операцій по цьому рахунку, зазначеному в Особистому кабінеті, необмежену кількість разів, до повного погашення Кредиту, процентів за користування ним, неустойки та інших нарахувань (у разі наявності) з урахуванням черговості, що визначена у п. 5.4. цих Правил.

5.7. Позичальник зобов'язаний сплатити Кредит, проценти за користування ним, неустойку та інші платежі (у разі їх наявності), передбачені Електронним договором, будь-

яким доступним йому способом, включаючи, але не обмежуючись, способами, зазначеними на сайті Кредитодавця. При цьому Позичальник самостійно сплачує послуги фінансового посередника, який здійснює перерахування грошових коштів, у відповідності до тарифів останнього. Кредитодавець не встановлює додаткових плат за зарахування грошових коштів від Позичальника на свій рахунок.

5.8. При оформленні платіжних документів по сплаті Заборгованості через відділення банку, Позичальник у графі «призначення платежу» повинен зазначити: номер та дату укладення Електронного договору, прізвище, ім'я та по-батькові, номер платника податків або номер телефону, який зазначався ним у Заявці.

5.9. У випадку, якщо Позичальник не заповнив або неправильно заповнив графу «призначення платежу» платіжного документу, Кредитодавець має право не прийняти платіж в в погашення Заборгованості по причині неможливості ідентифікації Позичальника та/або Електронного договору, за яким надійшла оплата.

5.10. У разі настання випадку, передбаченого пунктом 5.9. цих Правил, а також у всіх інших випадках ненадходження сплачених Позичальником коштів до Кредитодавця, Позичальник зобов'язаний звернутися до Кредитодавця шляхом направлення електронного повідомлення на адресу електронної пошти, зазначену на сайті Кредитодавця, в довільній формі і долучити копію платіжного документу та обов'язково у повідомленні зазначити: спосіб і приблизний час проведення платежу (при оплаті через термінал – зазначити адресу терміналу, при банківському переказі – найменування і відділення банку, його місцезнаходження). У темі електронного повідомлення Позичальник також повинен зазначити відомості про себе: ПІБ, номер платника податків.

5.11. Датою повернення суми Кредиту, процентів за користування ним, неустойки за порушення зобов'язань та інших платежів, передбачених Електронним договором, є дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця. Всі фінансові ризики, які пов'язані із затримкою в надходженні безготівкових коштів на поточний рахунок Кредитодавця, несе Позичальник.

5.12. Позичальник має право у будь-який час повернути Кредит достроково, одноразовою оплатою або частинами.

5.13. Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю суму Кредиту та сплатити проценти за користування Кредитом в порядку та на умовах визначених Електронним Договором.

5.14. Кредитодавець надає Кредит Позичальникам на строк відповідно до умов Електронного договору.

5.15. Строк дії Електронного Договору може бути пролонговано з ініціативи Позичальника або з ініціативи Кредитодавця за згодою Позичальника. Умови та спосіб виконання пролонгації передбачено умовами Електронного договору. Кількість пролонгацій не обмежена.

5.16. Процентні ставки за користування Кредитом, що надається Кредитодавцем затверджуються відповідним наказом керівника Товариства. Наказ має бути розміщено у видному місці для споживачів фінансових послуг – у «Куточку споживача» та на веб-сайті Товариства.

5.17. Особа, яка є членом органу управління або співробітником Товариства, може укладати Електронний договір з Товариством про надання кредиту на загальних умовах.

5.18. Товариство має право встановлювати знижки (дисконти) на процентну ставку Кредиту. Рішення про розмір знижки (дисконт), порядок нарахування, додаткові пільги для окремого кола осіб або на певний період встановлюється керівником Товариства та публікується на веб-сайті Товариства. Знижка (дисконт) розраховуються обліковою та реєстраційною системою Товариства з використанням програмного забезпечення.

Цими Правилами знижки (дисконти) на процентну ставку Споживчого кредиту/Мікрокредиту не встановлені.

5.19. Умовами Електронного договору може бути встановлений пільговий період, в межах якого проценти за Договором нараховуються за зниженою процентною ставкою. Якщо Позичальник порушив умови пільгового періоду або строки за Договором, він втрачає право на пільгову процентну ставку і Кредитодавець має право виконати перерахунок Заборгованості по такому Договору на загальних умовах.

5.20. Акційна процентна ставка, яка може встановлюється Кредитодавцем, і буде діяти обмежений в часі період, зазначений на веб-сайті Кредитодавця.

5.21. Після повернення Суми кредиту, процентів за користування Кредитом та заборгованості (у разі наявності), передбачених Електронним договором, Кредитодавець формує в ІТС електронне повідомлення, що підтверджує факт проведення операції, а також в ньому зазначається, що Позичальник всі зобов'язання виконав у повному обсязі, претензій та зауважень по виконанню зобов'язань до Позичальника не має, а Електронний договір припинив свою дію. Цей документ/електронне повідомлення надсилається Кредитодавцем Позичальнику електронними засобами зв'язку.

5.22. Кредитодавець лишає за собою право виконати зменшення розміру або провести часткове списання чи прощення будь-яких нарахованих штрафів, процентів, неустойки чи інших нарахувань, передбачених умовами Електронного договору, що оформлюється відповідним рішенням керівника Товариства.

5.23. Кредитодавець має право проводити за клопотанням Позичальника реструктуризацію зобов'язань за Електронним договором шляхом укладення двосторонньої Додаткової угоди до Договору в електронному вигляді через Особистий кабінет Споживача.

6. Умови та порядок укладання Електронного договору про споживчий кредит/мікрокредит (Електронного договору) із Споживачами фінансових послуг. Порядок внесення змін та припинення Електронного договору

6.1. Перед укладанням Електронного договору Позичальник повинен ознайомитись із цими Правилами, процентними ставками, які діють на день укладення Договору, порядком врегулювання простроченої заборгованості (вимогами щодо етичної поведінки) та іншою інформацією про фінансову послугу, захист персональних даних, порядок розгляду звернень Споживачів тощо, яка розміщена на веб-сайті Кредитодавця за відповідними гіперпосиланнями.

6.2. Договір про споживчий кредит/Мікрокредит (Електронний договір) має відповідати вимогам статті 12 Закону України «Про споживче кредитування», статті 18 Закону України «Про захист прав споживачів», параграфам 1 і 2 глави 71 Цивільного кодексу України, Положенню про додаткові вимоги щодо договорів небанківських фінансових установ про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит), затвердженого постановою Правління Національного банку України №113 від 03.11.2021 року та інших законів і нормативних актів з питань регулювання фінансових послуг, а також приписам цих Правил.

6.3. Електронний договір про споживчий кредит та зміни до нього укладаються у письмовій формі у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України «Про електронну комерцію». Договір у вигляді електронного документа (Електронний договір) з Позичальником укладається через Особистий кабінет Позичальника на веб-сайті Кредитодавця з накладенням підпису Позичальника з використанням Одноразового ідентифікатора, який йому було надіслано через ІТС Кредитодавця.

З боку Кредитодавця підписання Договору (Електронного договору) з Позичальником відбувається шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису

(далі – «КЕП») керівника чи уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу та/або кваліфікованою електронною печаткою Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу.

Примірник Електронного договору про споживчий кредит, укладеного у вигляді електронного документу (Електронний договір), та додатки до нього Кредитодавець надсилає на електронну адресу, або іншим шляхом з використанням контактних даних, зазначених Позичальником під час укладення Електронного договору про споживчий кредит.

6.4. Працівник Кредитодавця до укладання Електронного договору про споживчий кредит з Позичальником зобов'язаний надати йому всю необхідну інформацію, передбачену законодавством України та цими Правилами.

6.5. Електронний договір про споживчий кредит вступає в силу після підписання його Сторонами, з дати зазначеної в ньому.

6.6. Електронний договір про споживчий кредит повинен відповідати вимогам, установленим законодавством та містити:

- 1) найменування та місцезнаходження Кредитодавця та кредитного посередника (за наявності), прізвище, ім'я, по батькові та місце проживання Позичальника;
- 2) тип кредиту (кредит, кредитна лінія, кредитування рахунку тощо), мета отримання кредиту;
- 3) загальний розмір наданого кредиту (Суму кредиту);
- 4) порядок та умови надання кредиту;
- 5) строк, на який надається кредит;
- 6) необхідність укладення договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту (за наявності);
- 7) види забезпечення наданого кредиту (якщо кредит надається за умови отримання забезпечення);
- 8) процентна ставка за кредитом, її тип (фіксована чи змінювана), порядок її обчислення, у тому числі порядок зміни, та сплати процентів;
- 9) орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача на дату укладення договору про споживчий кредит. У разі відсутності у кредитодавця інформації про вартість певної супровідної послуги, що надається споживачу третьою особою під час укладення договору про споживчий кредит, орієнтовна вартість такої послуги визначається відповідно до пункту 7 частини третьої статті 9 Закону України «Про споживче кредитування». Усі припущення, використані для обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або орієнтовної загальної вартості кредиту, повинні бути зазначені;
- 10) порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування споживчим кредитом, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, у вигляді графіка платежів (у разі кредитування у вигляді кредитування рахунку, кредитної лінії графік платежів може не надаватися);
- 11) інформація про наслідки прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються при невиконанні зобов'язання за договором про споживчий кредит;
- 12) порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту;
- 13) порядок дострокового повернення кредиту;

14) відповідальність сторін за порушення умов Електронного договору про споживчий кредит/Мікрокредит;

15) право Позичальника на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

16) порядок зміни і припинення дії Електронного договору;

17) підтвердження, що інформація, зазначена в статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» надана Позичальнику;

18) інформацію, що при укладанні Електронного договору Позичальник, як суб'єкт персональних даних, дає свій добровільний та однозначний дозвіл на вчинення Товариством з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія «Нові Кредити» як володілець бази персональних даних, всіх дій, які відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є обробкою його персональних даних у відповідності до сформульованої мети їх обробки;

19) інформацію про ознайомлення Позичальника з цими Правилами.

20) інформацію про ознайомлення Позичальника з положеннями Закону України «Про захист прав споживачів», з Вимогами щодо взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості (вимогами щодо етичної поведінки);

21) підписи Сторін.

6.7. У Електронному договорі про споживчий кредит можуть бути зазначені інші умови, визначені законом та за домовленістю Сторін, зокрема, але не виключно:

1) Кредитодавець, новий кредитор не має права залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, якщо умовами Електронного договору про споживчий кредит не передбачено таке право кредитодавця, нового кредитора.

2) Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 цього Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Електронним договором про споживчий кредит, якщо таке право прямо передбачено умовами Електронного договору про споживчий кредит та додатками до нього, а у разі якщо такий договір укладається шляхом приєднання - в індивідуальній частині договору.

3) умови Електронного договору про споживчий кредит повинні передбачати заборону Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії повідомляти інформацію про укладення Позичальником, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною по Договору, крім представників, спадкоємців, поручителів, майнових поручителів Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Електронним договором про споживчий кредит та додатками до нього, та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини 6 статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» за умови наявності волевиявлення Позичальника щодо передачі зазначеної інформації;

4) відомості про представників, спадкоємців, поручителів, майнових поручителів Позичальника, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена Електронним договором про споживчий кредит та додатками до нього, та які надали згоду на таку взаємодію, а також про випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника.

6.8. Обов'язковою умовою для укладення Електронного договору про споживчий кредит є згода Позичальника на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій". Відсутність такої згоди Позичальника має наслідком відмову Кредитодавця в укладенні Договору та здійсненні кредитної операції.

6.9. Визначення Кредитодавцем можливості укладення Електронного договору здійснюється на підставі відповідного запиту – Заявки Споживача (документ установленної форми, який є додатком до цих Правил та Електронного договору (у разі укладення такого) і розміщений на офіційному веб-сайті Кредитодавця) з використанням засобів дистанційного зв'язку.

6.10. У разі відмови Кредитодавця від укладення Договору на підставі інформації, отриманої з офіційних джерел, визначених законодавством, зокрема з бюро кредитних історій, Споживачу безоплатно надається відповідна інформація із зазначенням таких джерел, за його бажанням – у письмовій формі з використанням засобів дистанційного зв'язку.

6.11. До укладення Електронного договору про споживчий кредит Кредитодавець надає Споживачу необхідну для порівняння різних пропозицій кредитування (за наявності) з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту за посиланням <https://novikredyty.com.ua/poryadok-informuvannya-spozhyvachiv-finansovih-poslug>.

Зазначена інформація безоплатно надається Кредитодавцем Споживачу за спеціальною формою – **Паспорт споживчого кредиту** у письмовій формі (у вигляді електронного документа) із зазначенням дати надання такої інформації та терміну її актуальності та за посиланням на офіційному веб-сайті Кредитодавця: <https://novikredyty.com.ua>. **Абзац другий цього пункту не застосовується до споживчих кредитів за договорами, загальний розмір кредиту за якими не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору (мікрокредитів).**

6.12. Крім інформації, яка зазначена в інших розділах цих Правил Кредитодавець, які стосуються Споживача додатково надає Споживачу інформацію про:

- тип кредиту (кредит, кредитна лінія, кредитування рахунку тощо);
- суму кредиту, строк кредитування, мету отримання та спосіб надання кредиту;
- тип процентної ставки (фіксована, змінювана), порядок її обчислення, у тому числі порядок її зміни, а також індекси, що застосовуються для розрахунку змінюваної процентної ставки;
- види забезпечення за кредитом, необхідність проведення оцінки за чий рахунок буде проведена така оцінка (у разі наявності такої вимоги);
- орієнтовну річну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту для Споживача на дату надання інформації виходячи з обраних Споживачем умов кредитування;
- необхідність укладення договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, перелік осіб, яких Кредитодавець визначив для надання відповідних послуг (за наявності), а також орієнтовна вартість таких послуг;
- порядок повернення кредиту та сплати процентів. У разі кредитування рахунку та відкриття кредитної лінії, графік платежів може не надаватися.

6.13. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Електронного договору про споживчий кредит відмовитися від нього без пояснення причин, у тому числі і у разі отримання грошових коштів.

Про намір відмовитися від Електронного договору про споживчий кредит Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документу, створеного згідно з вимогами, визначеного Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг») не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору про споживчий кредит.

6.14. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Електронного договору про споживчий кредит Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно із цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Електронним договором про споживчий кредит.

6.15. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від Електронного договору про споживчий кредит.

6.16. Відмова від Електронного договору про споживчий кредит є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, які були обов'язковими для отримання кредиту (у разі їх наявності). Кредитодавець або третя сторона зобов'язані повернути Позичальнику кошти, сплачені за супровідні послуги протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів, з дня подання письмового повідомлення про відмову від договору, у разі коли такі послуги фактично не були надані Позичальнику до дня відмови від договору у порядку, визначеному законодавством.

6.17. Право на відмову від Електронного договору про споживчий кредит не застосовується якщо:

- 1) Договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом нотаріального посвідчення договорів (правочинів);
- 2) До споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку права на відмову від договору про споживчий кредит, зазначеного в першому абзаці пункту 7.14. цих Правил.

6.18. Пропозиція про внесення змін до Електронного договору надсилається Стороною у письмовій формі у вигляді електронного документу через Особистий кабінет Позичальника та підписується нею відповідно до процедури підписання Електронного договору, визначеною у пункті 7.2. цих Правил.

6.19. Сторона Договору, якій адресована пропозиція про внесення змін до Договору, зобов'язана надати відповідь протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання пропозиції в електронному вигляді через Особистий кабінет чи електронну пошту.

6.20. Якщо Сторона прийняла пропозицію щодо внесення змін до Договору, додаткова угода до Договору укладається в письмовій формі в електронному вигляді з урахуванням особливостей електронних правочинів через Особистий кабінет Позичальника, протягом 7 (семи) робочих днів.

6.21. Нові норми, спричинені змінами до Електронного договору, вступають в силу з дня підписання додаткової угоди Сторонами.

6.22. Припинення Електронного договору відбувається:

- у разі закінчення строку дії Договору;
- у разі дострокового виконання Позичальником умов Електронного договору шляхом повернення (погашення) суми кредиту, процентів за користування кредитом та заборгованості, в тому числі штрафів (пені) та інших платежів за порушення умов Договору (у разі наявності) перед Кредитодавцем;
- у разі відмови Позичальником від Кредиту відповідно до передбаченої Договором та цими Правилами процедури відмови;
- у разі прощення залишку заборгованості за рішенням уповноваженого органу Товариства;
- за рішенням суду;
- за взаємною згодою Сторін шляхом укладення окремого Електронного договору.

7. Порядок інформування Споживачів

7.1. Інформування Споживача - надання (розкриття) інформації Товариством Споживачу відповідно до вимог законодавства України щодо послуги споживчого кредиту, надання мінімального обсягу інформації про умови та істотні характеристики цієї послуги, визначеного нормативно-правовими актами НБУ (зокрема постановою Правління НБУ № 100 від 05.10.2021 р. «Про затвердження Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування»), шляхом розміщення такої інформації на власному веб-сайті Товариства, у рекламі, надання інформації під час користування послугою з надання споживчого кредиту, а також надання іншої інформації, передбаченої цими Правилами та іншими нормативно-правовими актами Товариства.

7.2. З метою формування або підтримання обізнаності Споживачі та їх інтересу до Товариства та споживчих кредитів, що ним надаються, Товариство може розповсюджувати відповідну рекламу.

Товариство здійснює інформування Споживача в частині поширення реклами з урахуванням вимог законодавства України про рекламу, споживче кредитування та про регулювання діяльності з надання фінансових послуг.

Товариство в разі використання інформації третіх осіб (результатів досліджень, рейтингів, класифікацій або інших аналогічних за змістом даних) надає (розкриває) Споживачу інформацію про:

- виконавця дослідження (прізвище, ім'я, по батькові або найменування особи);
- дату проведення та/або дату розкриття інформації про дослідження;
- інформацію про назву видання, в якому опубліковані результати дослідження (за наявності).

Товариство під час інформування Споживача на власному веб-сайті про послугу з надання споживчого кредиту розміщує попередження про можливі наслідки згідно із законодавством України для Споживачів у разі користування цією фінансовою послугою.

Товариство має право на власний розсуд використовувати попередження в рекламі про можливі наслідки для Споживача в разі користування послугою з надання споживчого кредиту.

Товариство під час розміщення попереджень на власному веб-сайті використовує таке виділення тексту:

1) зазначення тексту в рамці

2) напів жирний шрифт, гарнітура та розмір якого ідентичні гарнітурі та розміру шрифту тексту інформування споживача про умови надання послуги споживчого кредиту.

Товариство під час інформування Споживача на власному веб-сайті розміщує інформацію про дві та більше послуги з надання споживчого кредиту одного різновиду (залежно від обраних Товариством критеріїв у розрізі цільових груп Споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв) поряд, зазначивши в однаковий спосіб їх істотні характеристики.

7.3. Товариство має право використовувати примітки для уточнення інформації, що надається нею під час інформування Споживача. Гарнітура, колір і розмір шрифту такої примітки повинні бути ідентичними гарнітурі, кольору та розміру шрифту тексту інформування Споживача про умови надання споживчого кредиту.

7.4. Інформація в примітках не може містити істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій.

7.5. Товариство не має права під час інформування Споживачів про умови надання

споживчого кредиту шляхом поширення реклами надавати інформацію у спосіб, що ускладнює її візуальне сприйняття.

Ознаками, які свідчать, що спосіб викладення інформації про умови надання споживчого кредиту шляхом поширення реклами ускладнює її візуальне сприйняття, є використання:

- 1) приміток, виділення тексту з використанням напівжирного шрифту та/або похилого накреслення, візуальних елементів, великих літер (уключаючи абрєвіатури), розміщених поруч, якщо такі способи виділення тексту реклами в сукупності становлять 40 та більше відсотків від загальної(го) площі/обсягу реклами;
- 2) кольорів тексту реклами, загальна кількість яких становить більше трьох;
- 3) стилю цифр іншого, ніж арабські;
- 4) відстані між рядками тексту реклами, яка менша 120 відсотків від кегля шрифту;
- 5) відстані між літерами тексту реклами, яка менша за товщину обведення цифр і літер або більша за ширину однієї літери цього тексту;
- 6) пропорційного співвідношення між висотою великих і малих літер тексту реклами іншого, ніж 3:2;
- 7) побудови геометричних фігур із рядків тексту реклами;
- 8) розміщення тексту реклами на полях рекламної площини;
- 9) фону тексту реклами, колір якого є однаковим з кольором тексту реклами, або використання як фону для тексту малюнків, фотографій або інших аналогічних зображень.

7.6. Якщо в рекламі щодо надання споживчого кредиту зазначається процентна ставка чи будь-які дані, що стосуються загальних витрат за споживчим кредитом, така реклама додатково до вимог, встановлених законодавством про рекламу, повинна містити наступну стандартну інформацію (надалі – «**Стандартна інформація**») **про:**

- 1) максимальну суму, на яку може бути виданий споживчий кредит;
- 2) реальну річну процентну ставку;
- 3) максимальний строк, на який видається споживчий кредит;
- 4) розмір першого внеску у разі надання кредиту для придбання товарів (послуг) у формі оплати з відстроченням або з розстроченням платежу.

Стандартна інформація, яка надається в письмовому вигляді, наводиться однаковим шрифтом та відображається в основному тексті реклами. Розповсюдження реклами з інформацією про можливість надання споживчого кредиту без документального підтвердження кредитоспроможності Споживача (Позичальника), надання безпроцентного споживчого кредиту, споживчого кредиту під нуль процентів, іншу аналогічну за змістом та сутністю інформацію забороняється.

7.7. Товариство розміщує на своєму офіційному веб-сайті інформацію, необхідну для отримання споживчого кредиту Споживачем, яка містить умови надання споживчих кредитів.

Споживач перед укладенням Договору про споживчий кредит має самостійно ознайомитися з такою інформацією для прийняття усвідомленого рішення.

7.8. Товариство під час розміщення на власному веб-сайті інформації щодо отримання споживчого розкривати кредиту зобов'язане таку інформацію:

- 1) перелік різновидів споживчих кредитів, що надаються Товариством Споживачу;
- 2) істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту;
- 3) умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, уключаючи термін їх дії;
- 4) суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від

мінімального значення до максимального);

5) про наявність, перелік і вартість супровідних послуг Товариства, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України;

6) гіперпосилання на веб-сторінку Товариства, де розміщено умови договору (включаючи його публічну частину, оферти) та інших типових договорів про надання споживчого кредиту, ці Правила <https://novikredyty.com.ua/info> ;

7) попередження про:

- можливі наслідки для Споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит;

- те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

- те, що Товариству забороняється вимагати від Споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від Товариства або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;

- те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах Споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;

- те, що Товариство має право вносити зміни до укладених зі Споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;

- можливість Споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;

- те, що можливі витрати на сплату Споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного Споживачем способу сплати;

- те, що ініціювання Споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит) здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для Споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні за посиланням <https://novikredyty.com.ua> ;

8) калькулятор за посиланням: <https://novikredyty.com.ua/login> ;

9) гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ <https://kis.bank.gov.ua> ;

10) повідомлення з рекомендацією негайного інформування Споживачем Товариства про несанкціонований доступ або зміну інформації Споживача в системах дистанційного обслуговування Товариства;

11) гіперпосилання на про порядок і процедуру захисту персональних даних Споживачів (включаючи витяги з них) <https://novikredyty.com.ua/zagalni-polozhennya> ;

12) відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів.

Товариство надає інформацію, визначену в підпунктах 2) - 7) у розрізі кожного різновиду споживчого кредиту.

Товариство має право використовувати приклади під час розміщення інформації, визначеної в підпунктах 2) - 5).

Товариство надає інформацію, визначену в абзаці восьмому підпункту 7) у системі

дистанційного обслуговування (уключаючи особистий кабінет на веб-сайті Товариства), в якій здійснюється ініціювання Споживачем продовження (лонгація, пролонгація) строку погашення кредиту (строку виконання грошового зобов'язання/строку кредитування/строку дії договору).

Товариство розміщує на власному веб-сайті (на сторінці з інформацією про фінансову послугу) інформацію про істотні характеристики послуги споживчого кредиту, включаючи послуги з надання мікрокредиту, згідно вимог нормативно-правових актів, зокрема НБУ за гіперпосиланням: <https://novikredyty.com.ua/poryadok-informuvannya-spozhyvachiv-finansovih-poslug>.

Товариство розміщує на власному веб-сайті інформацію про істотні характеристики послуги споживчого кредиту, як окремий документ (файл) із використанням гарнітури Times New Roman, шрифту розміром 14 друкарських пунктів та у форматі pdf для можливості роздрукувати та завантажити цю інформацію.

Товариство на власному вебсайті розкриває інформацію про порядок розгляду звернень (скарг) Споживачів щодо послуги споживчого кредиту, який має включати посилання на розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва НБУ за гіперпосиланням: <https://novikredyty.com.ua/zagalni-polozhennya>.

Товариство розміщує на власному веб-сайті (на сторінці з інформацією про послугу) калькулятор/калькулятори для порівняння загальних витрат за послугою з надання споживчого кредиту з урахуванням супровідних послуг Товариства, кредитних посередників і третіх осіб, уключно з податковими платежами та зборами з урахуванням вимог законодавства України за гіперпосиланням: <https://novikredyty.com.ua/login>.

7.9. Товариство забезпечує відображення таких результатів розрахунків

калькулятора:

1) для послуги з надання споживчого кредиту:

- загальні витрати за споживчим кредитом, гривень;
- суму платежу за розрахунковий період (включає платіж за кредитом, проценти за користування кредитом, розмір платежів за супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб), гривень;
- загальну вартість кредиту для Споживача, гривень;
- реальну річну процентну ставку, відсотків річних;

2) для послуги з надання мікрокредиту (додатково до інформації, зазначеної в підпункті 1) вище) - загальну кількість платежів, включаючи періодичність їх сплати та/або дати сплати.

7.10. Товариство розміщує на сторінці з інформацією про послугу з надання споживчого кредиту приклади результатів розрахунків калькулятора, до яких включає інформацію про всі припущення, використані для розрахунку загальних витрат за послугою з надання споживчого кредиту.

7.11. Пропозиція Товариства, адресована невизначеному колу осіб, укласти договір (оферту) у разі використання такої Товариством щодо надання споживчого кредиту у вигляді публічної частини договору про надання споживчого кредиту, що укладається шляхом приєднання, розміщується Товариством на власному веб-сайті.

7.12. Товариство на вимогу Споживача надає йому редакцію публічної частини договору, яка була чинною на зазначену Споживачем дату.

7.13. Товариство під час здійснення публічної пропозиції (оферти) на власному веб-сайті розміщує таку інформацію:

- 1) своє повне найменування;
- 2) свої ідентифікаційний код та місцезнаходження;

- 3) контактну інформацію та адресу власного веб-сайта;
- 4) гіперпосилання на відомості про свідоцтво, ліцензії та дозволи, надані Товариству: <https://novikredyty.com.ua/info>
- 5) гіперпосилання на Державний реєстр фінансових установ на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку: <https://kis.bank.gov.ua> ;

б) відомості про:

- види фінансових послуг, що надаються Товариством Споживачу, гіперпосилання на веб-сторінку Товариства, де розміщено істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту;

- гіперпосилання на веб-сторінку Товариства, де розміщено інформацію про порядок і процедуру захисту персональних даних (включаючи витяги з них): <https://novikredyty.com.ua/zagalni-polozhennya>;

- порядок дій Товариства в разі невиконання Споживачем обов'язків згідно з договором про споживчий кредит;

- гіперпосилання на внутрішній документ (витяг) Товариства, який регламентує порядок розгляду Товариством звернень Споживачів – «Порядок розгляду звернень споживачів фінансових послуг»: <https://novikredyty.com.ua/poryadok-rozglyadu-zvernen-skarg-spozhyvachiv-finansovih-poslug>, а також гіперпосилання на розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень <https://bank.gov.ua> ;

- дату набрання чинності публічною пропозицією (офертою);

7) попередження про те, що підписання Споживачем публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання споживчого кредиту.

Товариство має право розмістити на власному веб-сайті іншу інформацію щодо публічної пропозиції (оферти).

Інформація, зазначена вище, розміщується на початку першої сторінки публічної пропозиції (оферти) на власному веб-сайті Товариства.

7.14. До укладення договору про споживчий кредит Товариство безоплатно у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України "Про електронну комерцію") за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту), встановленою Законом України «Про споживче кредитування», надає Споживачу інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Товариства, із зазначенням дати надання такої інформації та терміну її актуальності з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту.

Інформація, що надається Товариством Споживачу у паспорті споживчого кредиту, за посиланням: <https://novikredyty.com.ua/zagalni-polozhennya> .

Норми цього пункту не застосовуються до споживчих кредитів за договорами, загальний розмір кредиту за якими не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору

7.15. Товариство до укладення договору про споживчий кредит на вимогу Споживача надає йому пояснення з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до його потреб та фінансового стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, що надається, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для Споживача, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за таким договором.

Споживач зобов'язаний надати Товариству підтвердження про ознайомлення з інформацією у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного

документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг"). **Таке підтвердження не вимагається у разі надання споживчих кредитів за договорами, загальний розмір кредиту за якими не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору.**

Товариство розміщує інформацію в письмовому вигляді про тарифи та умови, на яких вона надає споживчі кредити, у приміщенні, де здійснюється обслуговування Споживачів та/або на своєму офіційному веб-сайті.

На вимогу Споживача Товариство безоплатно надає йому копію проекту договору про споживчий кредит у паперовому або електронному вигляді (за вибором Споживача) за виключенням випадку, коли Товариство на момент вимоги має підстави не продовжувати або не бажає продовжувати процес укладення договору про споживчий кредит із Споживачем.

Споживач, який внаслідок ненадання йому вищенаведеної інформації або надання її в неповному обсязі чи надання недостовірної інформації уклав договір про споживчий кредит на менш сприятливих для себе умовах, ніж ті, що передбачені у цій інформації, має право вимагати приведення укладеного договору у відповідність із зазначеною інформацією шляхом направлення Товариству відповідного письмового повідомлення. Товариство зобов'язане привести договір про споживчий кредит у відповідність з умовами, зазначеними у наданій інформації, протягом 14 (чотирнадцяти) днів з дати отримання такого повідомлення. **Цей абзац не застосовується у разі надання кредитів за договорами, загальний розмір кредиту за якими не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору - Мікрокредит.**

У разі відмови Товариства від укладення договору про споживчий кредит на підставі інформації, отриманої з офіційних джерел, визначених законодавством, зокрема з бюро кредитних історій, Споживачу безоплатно надається відповідна інформація із зазначенням таких джерел, за його бажанням - у письмовій формі.

7.16. Інформування Споживачів щодо іншої інформації також здійснюється у порядку і в обсягах, що передбачені іншими розділами цих Правил, а також у порядку та обсягах, передбачених законодавством.

8. Порядок доступу Споживачів фінансових послуг до документів та іншої інформації, пов'язаної із наданням фінансових послуг.

8.1. Доступ Споживачів фінансових послуг до документів та іншої інформації, пов'язаної із наданням фінансових послуг Товариством здійснюється відповідно до законодавства України та внутрішніх документів Товариства.

Товариство розміщує для Споживачів інформацію про свою діяльність визначену законодавством та цими Правилами на власному веб-сайті в Інтернеті та у «Куточку споживача» у пункті надання фінансових послуг за місцем знаходження Товариства.

Режим робочого часу Товариства та відокремлених підрозділів, а саме: робочі та вихідні дні, робочі години та години перерви розміщуються на вивісці у пункті надання фінансових послуг за місцем знаходження Товариства та веб-сайті Товариства в Інтернеті.

8.2. Товариство до укладення Договору із Споживачами фінансових послуг надає їм інформацію про:

- фінансову послугу, що пропонується надати Споживачу, із зазначенням вартості цієї послуги (розміру процентів), якщо інше не передбачено законодавством з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг;

- порядок сплати і розміри податків і зборів, встановлених законодавством України, за рахунок Споживача (фізичної особи) в результаті отримання фінансової послуги;

- правові наслідки та порядок здійснення розрахунків із Споживачем (фізичною особою) внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги;
- механізм захисту Товариством прав Споживачів та порядок врегулювання спірних питань, що можуть виникати в процесі надання фінансових послуг;
- реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону, сайт тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів;

8.3. Інформація, що надається Споживачу повинна забезпечувати правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання. Товариство під час надання інформації Споживачу має дотримуватись положень Закону України «Про захист прав споживачів».

Перед підписанням Договору Товариство забезпечує ознайомлення Споживача із цими Правилами.

Споживач фінансових послуг має право доступу до інформації щодо діяльності Товариства.

Товариство на вимогу Споживача в порядку передбаченому Законом України «Про доступ до публічної інформації» надає таку інформацію:

- відомості про фінансові показники діяльності Товариства та його економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню;
- перелік керівників Товариства та його відокремлених підрозділів;
- перелік послуг, що надаються Товариством;
- розмір процентів за користування позикою/кредитом/споживчим кредитом;
- кількість часток статутного (складеного) капіталу Товариства, якими володіють члени виконавчого органу, та перелік осіб, частки яких у статутному (складеному) капіталі Товариства перевищують п'ять відсотків;
- іншу інформацію з питань фінансових послуг та інформацію, право на отримання якої передбачено законодавством України.

8.4. Товариство відповідно до законодавства розкриває також:

- фінансову та консолідовану фінансову звітність, яка складається та подається відповідно до законодавства України;
- , що надається споживачам відповідно до цих Правил та передбачена частиною звітні дані (інші ніж фінансова та консолідована фінансова звітність), що складаються та подаються відповідно до вимог законів з питань регулювання фінансових послуг та прийнятих згідно з такими законами нормативно-правових актів органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг;
- інформацію другою статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». При розкритті інформації Товариство дотримується вимог законодавства України про мови.

8.5. На вимогу Споживача фінансових послуг Товариство надає також баланс або довідки про фінансове становище, підтвержені аудитором (аудиторською компанією), а також бізнес-план, якщо інше не передбачено законодавством України.

8.6. На виконання вимог законодавства України Товариство розміщує (оприлюднює) на власному веб-сайті в Інтернеті річну фінансову звітність з аудиторським висновком. Річна фінансова звітність з аудиторським висновком опубліковується Товариством у періодичних або неперіодичних виданнях .

8.7. Товариство після включення інформації про його відокремлений підрозділ до Державного реєстру фінансових установ на власному веб-сайті розміщує таку інформацію:

- найменування відокремленого підрозділу Товариства;
- місцезнаходження відокремленого підрозділу Товариства;
- назва виду фінансових послуг, які надаватиме відокремленого підрозділу Товариства;
- прізвище ім'я та по батькові керівника відокремленого підрозділу;
- дата створення відокремленого підрозділу;

- код ЄДРПОУ відокремленого підрозділу (у разі наявності).

8.8. За місцем знаходження Товариства та його відокремлених підрозділів (за наявності) у доступному для огляду споживачами фінансових послуг місці Товариство розміщує копію Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи, засвідчену керівником Товариства та інформацію щодо наявності ліцензії на право здійснення відповідної діяльності з надання фінансових послуг. За місцезнаходженням відокремлених підрозділів Товариства в місцях доступних для споживачів фінансових послуг розміщуються копії вищезазначених документів, засвідчених керівником Товариства.

8.9. Товариство на власному веб-сайті в Інтернеті в обсязі та порядку, визначеному законодавством України розміщує для споживачів фінансових послуг таку інформацію про себе:

- повне найменування, код за ЄДПРОУ та місцезнаходження;
- перелік фінансових послуг, що надаються Товариством;
- відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за діяльністю Товариства);
- відомості про склад наглядової ради (за її наявності) та виконавчого органу Товариства;
- відомості про відокремлені підрозділи Товариства;
- відомості про ліцензії та дозволи видані Товариству;
- річну фінансову та консолідовану фінансову звітність згідно законодавства України;
- відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації до Товариства (у разі банкрутства);
- рішення про ліквідацію Товариства (у разі ліквідації);
- іншу інформацію про Товариство, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства України.

Розкриття інформації здійснюється державною мовою.

9. Механізм захисту прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансових послуг

9.1. Реалізація механізму захисту прав споживачів здійснюється Товариством наступним чином:

- дотримання у своїй діяльності вимог законодавства у сфері захисту прав споживачів;
- організація належного обслуговування споживачів послуг Товариства відповідно до законодавства та внутрішніх документів Товариства;
- дотримання вимог до реклами споживчого кредиту, передбачених статтею 7 Закону України «Про споживче кредитування»;
- затвердження внутрішніх документів Товариства з надання фінансових послуг (правил або положень, що регламентують надання Товариством фінансових послуг, договорів про споживчий кредит тощо), які відповідають вимогам законодавства України;
- не включення у договори із споживачами умов, які є нікчемними чи не справедливими;
- надання у доступній формі споживачам фінансових послуг Товариства своєчасної, повної та достовірної інформації відповідно до законодавства, в тому числі про: повне найменування Товариства, режим його роботи, послуги, що надаються Товариством, права та обов'язки Товариства та споживачів по договорам, які укладаються між ними;
- наявності механізму розгляду заяв та скарг споживачів, у тому числі своєчасного розгляду заяв та скарг споживачів фінансових послуг Товариства, застосування у разі необхідності відповідних заходів, які припиняють порушення у разі їх наявності;
- надання споживачам фінансових послуг Товариства відповідної інформації (реквізитів) органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів;

- надання споживачам фінансових послуг Товариства інформації про прізвище, ім'я, по батькові працівника Товариства уповноваженого розглядати заяви та скарги споживачів Товариства.

9.2. Порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансових послуг Сторони здійснюють шляхом:

- проведення переговорів;
- звернення до суду у порядку визначеному законом;
- звернення споживачів до Національного банку України та інших уповноважених органів державної влади за захистом порушених прав;

9.3. Надання споживачам фінансових послуг інформації, зазначеної в статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

9.4. Товариство до укладання із споживачами договору про споживчий кредит додатково надає їм відповідно до статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та частини 2 і 3 статті 9, пункту 15 частини 1 та частини 2 статті 12 та статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» інформацію про:

- фінансову послугу, що пропонується надати споживачеві, із зазначенням вартості цієї послуги для споживача, якщо інше не передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг;
- порядок сплати податків і зборів за рахунок споживача (фізичної особи) в результаті отримання фінансової послуги;
- правові наслідки та порядок здійснення розрахунків із споживачем (фізичною особою) внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги;
- механізм захисту Товариством прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги;
- реквізити органу, який здійснює державне регулювання на ринку фінансових послуг (адреса, номер телефону, сайт, тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів;
- попередження про наслідки прострочення виконання зобов'язань із сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки. Інших платежів, що застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язань за Договором про споживчий кредит, а також про право Товариства та/або нового кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію;
- попередження про право Товариства залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію обов'язково має включати інформацію про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки);
- попередження про право споживача на звернення до Національного банку України у разі порушення Товариством та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди завданої Споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості;
- інформацію про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб;

Підписуючи Заявку на отримання споживчого кредиту/Мікрокредиту, Паспорт споживчого кредиту, Електронний договір про споживчий кредит/Мікрокредит Позичальник підтверджує, що інформація, зазначена в статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інформація, передбачена частиною 2 та 3 статті 9, пунктом 15 частини 1 та частини 2 статті 12, статтею 25 Закону України «Про споживчий кредит» йому надана.

10. Порядок зберігання договорів та інших документів, пов'язаних із наданням фінансових послуг

10.1. Електронні договори про надання споживчого кредиту та інші документи, що пов'язані із наданням фінансових послуг (далі – договори та документи) з моменту їх оформлення в звіти за місячний період до передачі їх в бухгалтерію Товариства (або фірмі, що здійснює облікове (бухгалтерське) супроводження господарської діяльності Товариства на основі договору) зберігаються за місцем їх оформлення та формування у електронному та/або паперовому вигляді.

10.2. З метою забезпечення належного зберігання, виключення (запобігання) можливої втрати або їх пошкодження договори та документи, сформовані у звіти за місяць, до передачі їх у бухгалтерію Товариства (або фірмі, що здійснює облікове (бухгалтерське) супроводження господарської діяльності Товариства на основі договору) зберігаються у спеціально відведених для цього приміщеннях (спеціально облаштованих місцях), що забезпечують їх схоронність та обмежений доступ до них сторонніх осіб.

10.3. Зберігання договорів та документів, оформлення їх і передачу до бухгалтерії Товариства (або фірмі, що здійснює облікове (бухгалтерське) супроводження господарської діяльності Товариства на основі договору) забезпечує керівник Товариства, а у разі наявності відокремленого підрозділу - керівник відокремленого підрозділу Товариства.

10.4. По закінченні звітної місяця звіти передаються на обробку бухгалтерських даних у бухгалтерію Товариства (або фірмі, що здійснює облікове (бухгалтерське) супроводження господарської діяльності Товариства на основі договору).

10.5. Зберігання у бухгалтерії Товариства звітів, договорів та документів забезпечує працівник бухгалтерії Товариства (або фірма що здійснює облікове (бухгалтерське) супроводження господарської діяльності Товариства на основі договору).

10.6. Видача договорів та документів, їх копій у тимчасове користування стороннім особам, установам та організаціям здійснюється виключно з дозволу керівника Товариства у порядку передбаченому чинним законодавством України.

10.7. Вилучення договорів та документів здійснюється у відповідності до порядку, передбаченого чинним законодавством України, за рішенням (ухвалою, постановою) суду із складанням відповідного протоколу. Особа, яка пред'являє рішення (ухвалу, постанову) суду про тимчасове вилучення речей (предметів) і документів, зобов'язана залишити копію вилучених документів, виготовлених із використанням копіювальної техніки, електронних засобів, тощо, відповідних органів, установ прийнятих у межах їх повноважень, передбачених законодавством України.

10.8.. Товариство зберігає укладені договори про надання коштів у позику в тому числі на умовах фінансового кредиту не менше ніж п'ять років після виконання усіх зобов'язань за ними, якщо інше не встановлено законодавством України.

10.9. Знищення звітів, договорів та документів, термін зберігання яких скінчився, здійснюється у відповідності та у порядку, передбаченому законодавством України.

Додаток №1 до Внутрішніх правил
про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту
Товариством з обмеженою відповідальністю
«Фінансова компанія «Нові Кредити», затверджений
Рішенням Загальних зборів учасників
Товариства з обмеженою відповідальністю
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НОВІ КРЕДИТИ»
Протокол №17/08/22 від 17 серпня 2022 року
Директор _____ Тамара СОЛОВЕЙ

Заява на обробку персональних даних

Позичальник,

(ПІБ)

Паспорт: _____,

Зареєстрований за адресою: _____

ПІН: _____

Контактні дані Позичальника: моб.тел. _____, email: _____.

Підписуючи цю Заяву, Позичальник ознайомлений і погоджується з Правилами про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВ «Фінансова компанія «Нові Кредити», та надає свою згоду ТОВ «Фінансова компанія «Нові Кредити» (далі - Товариство) в межах надання Позичальнику послуги з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту на передачу, поширення (у тому числі транскордонне) та надання своїх персональних даних:

- органам державної влади та їх структурним підрозділам на їх вимогу, банкам та небанківським фінансовим установам (у зв'язку із відступленням прав вимоги або укладенням договору купівлі-продажу прав вимоги за договорами позики/договорами про споживчий кредит), колекторським компаніям у зв'язку з врегулюванням простроченої заборгованості, юридичним компаніям та/або адвокатам у зв'язку з організацією ними стягнення боргу через суд та інші державні органи влади та/або з метою представлення інтересів Товариства в суді, державним та приватним виконавцям у зв'язку з організацією ними стягнення боргу з Позичальника в разі настання за ним прострочки;
- Усім бюро кредитних історій, які створені та здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України (далі – Бюро кредитних історій);
- Операторам послуг платіжної інфраструктури (далі - Оператори) та іншим підприємствам, установам та організаціям.
- Партнерам Товариства, що мають з Товариством відповідні договори співпраці і пропонують придбати власні послуги на сайті Товариства (далі – Партнери).

Метою використання та обробки персональних даних Позичальника є зокрема, але не виключно:

- надання належної інформаційної підтримки Позичальника щодо суми, строку та умов погашення споживчого кредиту, інших питань, що виникають в процесі

обслуговування Позичальника за Договором про споживчий кредит чи в процесі оформлення Позичальником заявки на кредит;

- повідомлення Позичальника про послуги та пропозиції, які надає Товариство та/або його Партнери.
- доступу до інформації, що складає кредитну історію Позичальника та використання його персональних даних для обробки та передачі персональної інформації про Позичальника, яка визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», і може бути надана усім бюро кредитних історій, які створені та здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України на вибір Товариства зокрема, але не виключно: «Українське бюро кредитних історій», 01001, м. Київ, вул. Грушевського, буд. 1-Д; ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», 02002, м. Київ, вул. Є. Сверстюка, буд. 11; ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій», 03062, проспект Перемоги, буд. 65, офіс 306 ТОВ «Незалежне бюро кредитних історій», 01033, м. Київ, вул. Володимирська, буд. 78, офіс 1 та інших третіх осіб, що виконують в інтересах Товариства скоринг та верифікацію Позичальника на договірних умовах.
- Належна перевірка, верифікація та ідентифікація Позичальника відповідно до вимог законодавства в сфері боротьби з легалізацією та відмиванням доходів, отриманих злочинним шляхом та боротьби з тероризмом і розповсюдженням зброї масового знищення.

Згода Позичальника дається Товариству строком на 5 (п'ять) років з дати її видачі. Назва та місцезнаходження Товариства: Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія «Нові Кредити», місцезнаходження: вулиця Андрея Шептицького Митрополита, будинок 4-А, місто Київ, 02002, Україна.

Підписуючи цей документ я підтверджую, що ознайомлений з інформацією, яка зазначена в статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», у повному об'ємі.

Підписанням даної заяви я також надаю беззаперечну згоду Товариству виконати всі необхідні перевірки з використанням наданих персональних даних, надаю доручення звертатись із запитом до бюро кредитних історій, а також проводити інші необхідні перевірки з метою оцінки платоспроможності та визначення ступеня ризику за Договором про споживчий кредит.

« _____ » _____ 202__ р. _____ / ПІБ Позичальника