

«Затверджено»
Рішенням Загальних зборів учасників
Товариства з обмеженою відповідальністю
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НОВІ КРЕДИТИ»
Протокол № 12/07/21 від 12 липня 2021 року
Директор _____ Соловей Т. Г.



**Внутрішні правила
про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НОВІ КРЕДИТИ»**

(нова редакція діє з 14.07.2021 року)

м. Київ

1. Загальні положення

- 1.1. Ці Внутрішні правила про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (далі по тексту - Правила) регламентують порядок та умови надання Товариством з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія «Нові Кредити» грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, фізичним особам, фізичним особам-підприємцям та юридичним особам (далі - Правила), які розроблені у відповідності до вимог Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про електронну комерцію», Положення про визначення умов провадження діяльності з надання фінансових послуг, здійснення яких потребує відповідної ліцензії (ліцензійних умов), затвердженим Постановою правління Національного банку України від 30.03.2021 р. № 27 та інших законодавчих актів України.
- 1.2. Цими Правилами визначені порядок і умови надання Товариством грошових коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, права та обов'язки Товариства та Клієнта/Позичальника, відповідальність Сторін, інші умови та особливості надання Клієнтам/Позичальникам кредитів/позик, підстави для відмови Клієнтам/Позичальникам у видачі кредитів/позик, порядок врегулювання простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) та інші питання, визначені нормами законодавства України.
- 1.3. Ці Правила та викладені у них положення набирають чинності з дати їх офіційного оприлюднення на веб-сайті Товариства та діють до дати оприлюднення Правил у новій редакції (змін до цих Правил) на веб-сайті Товариства.
- 1.4. Ці Правила розміщуються (оприлюднюються) на веб-сайті Товариства для ознайомлення із ними усіх зацікавлених осіб. Товариство має право вносити зміни та/або доповнення до цих Правил, в тому числі шляхом викладення цих Правил у новій редакції. Зміни/доповнення/ нова редакція Правил набувають чинності з дати їх оприлюднення на веб-сайті Товариства.
- 1.5. Інформування споживачів про внесення змін та/або доповнень до цих Правил також здійснюється Товариством шляхом розміщення друкованих примірників зазначених документів на інформаційних стендах у приміщенні Товариства.
- 1.6. Зі зміною цих Правил змінюються положення Договору, що їм відповідають, за винятком тих, одностороння зміна яких прямо забороняється чинним законодавством України. У випадку, коли відповідно до цих Правил та вимог законодавства зміни до Договору потребують взаємної згоди Сторін, така згода оформлюється у вигляді додаткової угоди до Договору і укладається у порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 1.7. Ці Правила є невід'ємною частиною Договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.
- 1.8. Відомості та місцезнаходження Товариства:
 - ідентифікаційний код юридичної особи 42152351;
 - адреса - 02002, м. Київ, вулиця Андрея Шептицького Митрополита, будинок 4-А;
- 1.9. При наданні фінансових послуг Товариство керується: Законом України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Законом України «Про споживче кредитування», Законом України «Про захист прав споживачів», Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Законом України «Про електронну комерцію», Положенням про визначення умов провадження діяльності з надання фінансових послуг, здійснення яких потребує відповідної ліцензії (ліцензійних умов), затвердженим Постановою правління Національного банку України від 30.03.2021 р. № 27, а також іншими нормативно-правовими актами та Статутом Товариства.

2. Терміни та визначення, що використовуються у цих Правилах розуміються у наступних значеннях та мають таке тлумачення:

Товариство – відповідно ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НОВІ КРЕДИТИ», яке є фінансовою установою; ідентифікаційний код юридичної особи - 42152351; місцезнаходження: 02002, м. Київ, вулиця Андрея Шептицького Митрополита, будинок 4-А; Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК №1062 від 19.07.2018 року; Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, затвердженою Постановою правління Національного банку України від 28.08.2018 р. № 1491 Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг.

Також необхідні відомості про Товариство доступні на Офіційному веб-сайті Товариства, на веб-сайті Міністерства юстиції України, яке є розпорядником Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань за адресою: <https://usr.minjust.gov.ua>, та на сайті: <https://kis.bank.gov.ua> в розділі «Державний реєстр фінансових установ/Комплексна інформаційна система».

Заявник – фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, що виявила намір укласти із Товариством Договір, яка відповідає вимогам, що викладені у цих Правилах та готова приєднатись до виконання їх вимог.

Позичальник - фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка відповідає вимогам, що викладені у цих Правилах та з якою Товариство уклало Договір позики/Кредитний договір/Договір про споживчий кредит.

Споживач фінансових послуг (Споживач) – фізична особа, яка отримує або має намір отримати фінансову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних із підприємницькою діяльністю, незалежною професійною діяльністю та укласти Договір про споживчий кредит.

Клієнт – фізична особа (у тому числі споживач фінансових послуг), фізична особа-підприємець або юридична особа, яка отримує або має намір отримати фінансову послугу, укласти Договір на отримання позики/кредиту/споживчого кредиту з Товариством.

Відокремлені підрозділи Товариства – філії та відділення, що розташовані поза місцезнаходженням Товариства та здійснюють усі або частину його функцій з надання фінансових послуг.

Інформаційно-телекомунікаційна система (ІТС) – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Товариства, завдяки якій реалізовано технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів, які спільно діють як єдина система і дозволяють здійснювати приймання, аналіз та обробку Заявок, облік Заявників, формувати договори згідно законодавчих вимог до діяльності в сфері електронної комерції.

Місцезнаходження Товариства – фактичне місце ведення діяльності та розташування офісу, з якого проводиться щоденне керування діяльністю Товариства та здійснення управління і обліку.

Офіційний веб-сайт Товариства (Сайт Товариства)– офіційна веб-сторінка (сукупність веб-сторінок) Товариства у мережі Інтернет за адресою: <https://novikredyty.com.ua>

Одноразовий ідентифікатор – алфавітно-цифрова послідовність символів, що її отримує Заявник під час реєстрації Заявки/Паспорту споживчого кредиту на Сайті Товариства. Товариство надсилає його Заявнику електронними каналами зв'язку. Одноразовий ідентифікатор після написання його Заявником в спеціальній формі Сайту Товариства є акцептом Договору у електронному вигляді з боку Заявника.

Особистий кабінет Позичальника (користувача) – спеціальні захищені сторінки Сайту Товариства, на яких Позичальник отримує повну інформацію про заборгованість за Договором, її суму, розмір та актуальні строки погашення, можливість виконати пролонгацію. Вхід до особистого кабінету здійснюється з використанням Логіну користувача та Пароля користувача на Сайті Товариства і має юридичне значення ідентифікації користувача в системах ІТС Товариства відповідно до законодавства, що регулює електронну комерцію в Україні.

Логін особистого кабінету – номер мобільного телефону Клієнта українських операторів мобільного зв'язку або адреса електронної пошти Клієнта, які ним було зазначено в Заявці на кредит/Паспорті споживчого кредиту. Клієнт самостійно зазначає даний Логін в спеціальному полі при вході до Особистого кабінету. Логін Особистого кабінету є особистим ключем Клієнта та доступний тільки йому.

Пароль Особистого кабінету – унікальна комбінація букв та/або цифр, що надсилається Клієнту електронними каналами зв'язку або створюється Клієнтом самостійно. Цю комбінацію Клієнт самостійно зазначає в спеціальному полі при вході до Особистого кабінету. Клієнт особисто несе відповідальність за збереженість Пароля Особистого кабінету. Пароль Особистого кабінету є особистим ключем Клієнта та доступний тільки останньому.

Споживчий кредит (кредит) – грошові кошти, що надаються Споживачу (Позичальнику) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення особистих потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Споживач – фізична особа, яка отримує або має намір отримати фінансову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних із підприємницькою діяльністю, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Паспорт споживчого кредиту – документ стандартизованої форми, що містить інформацію для Споживача до укладення Договору про споживчий кредит, інтегрований в інформаційно-телекомунікаційну систему Товариства, та заповнюється Споживачем на Офіційному веб-сайті Товариства або працівником Товариства зі слів Споживача в офісі Товариства і виражає його намір отримати грошові кошти від Товариства на умовах цих Правил і Договору про споживчий кредит та є невід'ємною частиною Договору про споживчий кредит.

Акцепт – прийняття Позичальником пропозиції (оферти) Товариства укласти договір у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг» з урахуванням особливостей Закону України «Про електронну комерцію».

Фінансовий кредит – кошти, які надаються у позику юридичній або фізичній особі на визначений строк і під процент.

Кредитна лінія – вид кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами в узгоджені сторонами строки протягом строку кредитування. При цьому може бути передбачено право Позичальника отримати кредит у межах встановленого кредитного ліміту у разі часткового або повного погашення кредиту протягом строку кредитування, визначеного у Договорі.

Графік платежів – порядок повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом та платежів за користування коштами, отриманих у кредит, включно із кількістю платежів, їх розміром та строком внесення, у вигляді графіка.

Загальний розмір кредиту – сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Клієнту за Договором позики/Кредитним договором/Договором про споживчий кредит.

Загальна вартість кредиту – сума загального розміру кредиту та загальних витрат за позикою/кредитом/споживчим кредитом.

Договір – цивільно-правова угода (правочин) між Сторонами, який визначає взаємні права і зобов'язання Сторін щодо відповідної кредитної операції (позика, кредит або споживчий кредит) та який укладається у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами Закону України «Про електронні документи і електронний документообіг», а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України «Про електронну комерцію») відповідно до вимог чинного законодавства України, невід'ємною частиною якого є ці Правила.

Доручення на переказ – доручення Клієнта Товариству, в день надання позики/кредиту/споживчого кредиту перерахувати вказану суму грошових коштів за вказаними Клієнтом реквізитами.

Договір про споживчий кредит – вид кредитного договору, за яким Кредитор зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених договором, а Споживач (Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених договором.

Договір позики – договір надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, (правочин) письмовий документ, що встановлює відповідні права та обов'язки Позичальника – фізичної особи, Позичальника-юридичної особи та Товариства з приводу надання фінансового кредиту.

Кредитний договір – договір надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, (правочин) письмовий документ, що встановлює відповідні права та обов'язки Клієнта та Товариства з приводу надання фінансової послуги.

Кредитодавець/Позикодавець – фінансова установа, яка має відповідну ліцензію згідно з вимогами законодавства, і надає кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту та споживчого кредиту фізичним особам, фізичним особам-підприємцям та юридичним особам в особі Товариства.

Дата надання кредиту – фактична дата списання грошових коштів з рахунку Товариства у безготівковій формі, у тому числі з балансу Товариства на спеціальному рахунку в іншій фінансовій установі, на яку договором з Товариством покладено функції з переказу коштів.

Дата погашення (повернення) Заборгованості – кінцева календарна дата погашення (повернення) Позичальником/Клієнтом Заборгованості за Договором Кредитодавцю/Позикодавцю.

Сторони Договору Позики – Позикодавець і Позичальник.

Сторони Кредитного договору – Кредитодавець і Позичальник.

Сторони Договору про споживче кредитування – Кредитодавець і Споживач/Позичальник.

Електронний підпис одноразовим/мережевим ідентифікатором – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової/цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних Клієнтом, який прийняв пропозицію (оферту) укласти Договір, та надсилається Товариству на підтвердження укладення Договору електронними каналами зв'язку.

Працівник Товариства – особа (фахівець), уповноважена відповідною довіреністю, що видана керівником Товариства, та посадовою інструкцією на укладання від імені Товариства Договорів, проведення верифікації Заявника/Позичальника/Споживача та видачу грошових коштів.

Дата укладання Договору – день підписання Договору Сторонами.

Позика (позика) – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Позикодавцем у позику Позичальнику – фізичній особі, для забезпечення особистих потреб на умовах зворотності, строковості та платності, що передбачені цими Правилами та Договором позики.

Компанія з надання допоміжних послуг – юридична особа, діяльність якої полягає в наданні послуг з інформаційних технологій, інших фінансових послуг, відмінних від тих, які надає Товариство, володіння або управління майном, обробки даних або будь-яких інших послуг, які супроводжують здійснення Товариством його діяльності з надання фінансових послуг чи направлені на підвищення рівня сервісу, що надає Товариство Споживачам та/або Клієнтам.

Кредит – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Позичальнику на умовах повернення, строковості, платності, а також на умовах, визначених Договором та цими Правилами.

Кредит із забезпеченням – кредит, наданий за Кредитним договором, в забезпечення виконання зобов'язань за яким Клієнт оформлює договір забезпечення (іпотечний договір, договір застави тощо), у встановленому Кредитним договором та/або Правилами порядку.

Кредит із підвищеним ризиком – кредит із забезпеченням, за яким відбулося шестиденне прострочення планового щомісячного платежу в повному обсязі відповідно до Графіку платежів.

Кредит з нормальним режимом сплати – Кредитний договір, за яким виконання поточних зобов'язань Клієнтом відбувається без порушень ним строків та сум і у відповідності до Графіку платежів/строку повернення кредиту та процентів по ньому.

Колекторська компанія – юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах кредитодавця (первісного

кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким кредитором та/або новим кредитором має право здійснювати діяльність, направлену на врегулювання простроченої заборгованості Споживачів.

Загальний розмір кредиту (Тіло позики/кредиту/споживчого кредиту) – сума грошових коштів, які надані або можуть надані Клієнту по Договору без урахування нарахованих процентів.

Процентна ставка (процентна ставка) – це плата за користування Позикою/Кредитом/ Споживчим кредитом за певний період (рік, квартал, місяць, день), яка сплачується Позичальником/Споживачем, виражена у відсотках до суми позики/кредиту/споживчого кредиту, розраховується Товариством і закріплена в Договорі.

Дисконтна процентна ставка – зменшена процентна ставка, що діє у визначеному періоді протягом строку дії Договору за умови сплати попередніх платежів згідно з Графіком платежів з урахуванням відстрочення платежу. Розмір Дисконтної процентної ставки та період її застосування встановлюється в Тарифах для відповідного кредитного продукту (кредит/кредитна лінія, споживчий кредит) і зазначається у Договорі (у разі встановлення такої).

Процентна ставка пролонгації – процентна ставка, що встановлюється на період пролонгації Договору. Розмір такої процентної ставки встановлюється в Тарифах для відповідного кредитного продукту та зазначається у Договорі (у разі встановлення такого).

Пільгова (акційна) процентна ставка – зменшена процентна ставка, що діє у Пільговому періоді дії Договору, у разі сплати попередніх платежів Клієнтом згідно з Графіком платежів з урахуванням Відстрочення платежу. Розмір пільгової процентної ставки встановлюється в Тарифах для відповідного кредитного продукту та зазначається у Договорі (у разі встановлення такої).

Процентна ставка, у разі користування Позикою/Кредитом поза межами строку дії Договору – проценти за користування Позикою/Кредитом у розумінні частини 2 статті 625 Цивільного кодексу України, що застосовуються до Позичальника відповідно до умов Договору у випадку користування позикою/кредитом поза межами строку кредиту. Розмір такої процентної ставки встановлюється в Тарифах для відповідного кредитного продукту та зазначається у Договорі (у разі встановлення такої).

Процентна ставка для кредитів с підвищеним ризиком – процентна ставка встановлена Тарифами для кредиту із забезпеченням, за яким відбулося шестиденне прострочення планового щомісячного платежу в повному обсязі відповідно до Графіку платежів.

Разовий платіж за оформлення позики/кредиту/споживчого кредиту – платіж, який підлягає сплаті Клієнтом одноразово в день отримання Позики/Кредиту/Споживчого кредиту за здійснення Товариством операцій, пов'язаних з видачою Позики/Кредиту/Споживчого кредиту за Договором.

Пільговий період – встановлений Товариством період з моменту виникнення заборгованості у Клієнта за позикою/кредитом/споживчим кредитом, протягом якого проценти за користування позикою/кредитом/споживчим кредитом нараховуються за пільговою ставкою або акційною процентною ставкою за промокодом чи інший спосіб, передбачений Договором. Строк Пільгового періоду встановлюється в тарифах для відповідного кредитного продукту та зазначається у Договорі чи додатках до нього (у разі встановлення такого).

Прострочена сума Основного боргу – сума Позики/Кредиту/Споживчого кредиту, що не погашена (повернена) Клієнтом Товариству у строк, встановлений Договором.

Прострочені проценти – сума нарахованих процентів за користування Позикою/Кредитом/Споживчим кредитом згідно з умовами Договору, які не сплачені Клієнтом у строк визначений Договором.

Пролонгація – продовження строку чинності Договору за певних умов, які зазначаються у Договорі та Тарифах.

Сторона – відповідно Клієнт або Товариство, при їх окремому згадуванні, в залежності від контексту.

Сторони - Клієнт та Товариство, при їх одночасному згадуванні за текстом цих Правил.

Строк Позики/Кредиту/Споживчого кредиту – строк, на який Клієнту надаються кредитні кошти на умовах визначених Договором.

Строкові проценти (Процентна ставка в день) – проценти за користування Позикою/Кредитом/Споживчим кредитом, термін сплати яких не порушено за Договором.

Супутні послуги – послуги, що надаються Клієнту у зв'язку з отриманням ним Позики/Кредиту/Споживчого кредиту. Такі послуги можуть надаватися Клієнту Товариством або третьою особою.

Схема кредитування (схема погашення позики/кредиту/споживчого кредиту) – порядок повернення кредитних коштів та сплата процентів Клієнтом. Розрізняють наступні схеми кредитування:

Класична схема - схема кредитування, при якій, повернення Позики/Кредиту та сплата процентів за користування ними здійснюється одним платежем не пізніше Дати погашення (повернення) Заборгованості.

Ануїтетна схема - схема кредитування, при якій, на відміну від Класичної схеми, платежі із повернення Кредиту та сплата процентів за користування Кредитом здійснюються Клієнтом рівними сумами і через рівні проміжки часу згідно з Графіком Платежів.

Диференційована схема – схема кредитування, при якій Клієнт сплачує проценти за користування та здійснює інші платежі, визначені умовами Договору у строки, встановлені у Графіку платежів.

Заявка – документ встановленої форми, який заповнюється Заявником на Офіційному сайті Товариства, або співробітником Товариства за місцезнаходженням Товариства зі слів Заявника і виявляє його намір отримати грошові кошти на умовах позики, в тому числі на умовах фінансового кредиту, відповідно до цих Правил та умов Договору позики/Кредитного договору/Договору про споживчий кредит.

Тарифи – документ затверджений Товариством, який передбачає перелік кредитних продуктів та встановлені за ними параметри: розмір платежів, комісій, види та розмір процентних ставок, що застосовуються Товариством при укладенні та виконанні Договору, а також інші умови надання Позики/Кредиту/Споживчого кредиту та повернення заборгованості по ним. Тарифи можуть бути змінені в порядку та з підстав, передбачених цими Правилами..

Заява на надання згоди на обробку персональних даних (далі - Заява) - письмовий документ, встановленої форми, який є Додатком №1 (для фізичних осіб) та Додатком №2 (для юридичних осіб) до цих Правил, що підписується Заявником/Клієнтом та подається ним Товариству (або надається під час реєстрації на Офіційному веб-сайті Товариства шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, при цьому сайт не створює можливостей для обробки персональних даних до моменту проставлення відмітки, який містить відомості про Клієнта та його персональні дані), в якому висловлюється згода Клієнта на збір та оброблення його персональних даних.

Ліміт суми позики/кредиту (ліміт суми позики/кредиту)– грошові кошти в розмірі від 1 000,00 і до 14 999,00 гривень, які Товариство одноразово може надати у позику/кредит Позичальнику фізичній особі на умовах визначених Договором. Ліміт суми позики/кредиту для Позичальника юридичної особи встановлюється на рівні від 50 000,00 до 5 000 000,00 гривень.

Ліміт суми споживчого кредиту - грошові кошти в розмірі від 1 000,00 і до 14 999,00 гривень, які Товариство одноразово може надати у кредит Споживачу (фізичній особі) на умовах визначених Договором про споживчий кредит.

Сума до повернення (сума до погашення) – це сума, яка сплачується Позичальником Кредитодавцю та складається із: суми позики/кредиту/споживчого кредиту та процентів за користування ними.

Заборгованість (заборгованість)– сума позики/кредиту/споживчого кредиту та нарахованих, але не сплачених процентів за користування ними.

Загальна заборгованість (загальна заборгованість) - це сума позики/кредиту/споживчого кредиту та нарахованих, але не сплачених процентів за користування позикою/кредитом/споживчим кредитом, а також пеня за несвоєчасне повернення позики/кредиту/споживчого кредиту, яка розраховується Позикодавцем/Кредитодавцем згідно з умовами цих Правил та Договору.

Строк платежу – кінцева календарна дата повернення Позичальником/Споживачем заборгованості визначена у Договорі.

Реструктуризація позики/кредиту/споживчого кредиту – це зміна істотних умов Договору, що здійснюється Позикодавцем/Кредитодавцем на договірних умовах із Позичальником/Споживачем і впливає на умови та/або порядок повернення позики/кредиту/споживчого кредиту.

Вимоги до Позичальника/Споживача фізичної особи – визначені Товариством умови, яким повинен відповідати Заявник-фізична особа для укладення Договору позики/кредиту, а саме фізична особа повинна:

- а) мати необмежену законом або судом дієздатність;
- б) бути громадянином України;
- в) мати зареєстроване місце проживання на території материкової України (крім територій не підконтрольних Україні);
- г) досягти 18 річного віку, але не бути старшою 65 років;
- д) не мати непогашеної судимості;
- е) не числитись у списках, в базах даних публічних діячів, терористів;
- є) мати достатній (на розсуд Кредитора/Позикодавця) рівень платоспроможності для своєчасного та повного повернення позики/кредиту та сплати процентів за користування позикою/кредитом/споживчим кредитом;
- ж) зазначати лише достовірну інформацію про себе в Заявці/Паспорті споживчого кредиту на отримання позики/кредиту, споживчого кредиту;
- з) мати діючу банківську платіжну картку на своє ім'я, випущену у будь-якому банку України;
- і) діяти від власного імені, у власному інтересі, не отримувати позику/кредит, споживчий кредит у якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи.

Вимоги до Позичальника фізичної особи-підприємця - визначені Товариством умови, яким повинен відповідати Заявник-фізична особа для укладення Договору позики/кредиту, а саме фізична особа-підприємець повинна:

- а) мати зареєстроване місце проживання на території материкової України (крім територій не підконтрольних Україні);
- б) бути зареєстрованою як фізична особа-підприємець в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;
- в) мати достатній (на розсуд Кредитора/Позикодавця) рівень платоспроможності для своєчасного повного повернення позики/кредиту та сплати процентів за користування позикою/кредитом та надати копію Фінансового звіту за останній звітний період з відміткою/квитанцією ДПІ;
- г) зазначати лише достовірну інформацію про себе в Заявці на отримання позики/кредиту.
- д) діяти від власного імені, у власному інтересі, не отримувати позику/кредит у якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи.
- ж) мати власний банківський рахунок в банківській установі України, відкритий для фізичної особи-підприємця з повним правом розпорядження грошовими коштами на цьому рахунку.

Вимоги до Позичальника юридичної особи - визначені Товариством умови, яким повинен відповідати Заявник-юридична особа для укладення Кредитного договору, а саме юридична особа повинна:

- а) бути зареєстрована як юридична особа в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;
 - б) мати достатній (на розсуд Кредитора) рівень платоспроможності для своєчасного та повного повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом.
 - в) зазначити лише достовірну інформацію про себе в Заявці на отримання кредиту.
 - г) діяти від імені законно уповноваженої особи, в інтересах юридичної особи, не отримувати кредит у якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи.
 - д) надати копію установчих документів належним чином завірену уповноваженою особою.
 - е) надати належним чином завірений уповноваженою особою Витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань на дату підписання Кредитного договору;
 - є) надати належним чином завірену уповноваженою особою копію Фінансового звіту за останній звітний квартал з відміткою/квитанцією ДПІ.
 - ж) надати належним чином завірені уповноваженою особою документи, що підтверджують повноваження особи, яка виступає підписантом Кредитного договору (протокол загальних зборів учасників юридичної особи, наказ про призначення).
 - з) у разі, коли статутом юридичної особи передбачена згода усіх учасників юридичної особи на отримання кредиту, надати належним чином завірений уповноваженою особою протокол загальних зборів учасників.
 - і) структуру власності.
 - ї) мати у розпорядженні банківський рахунок в банківській установі України, відкритий для юридичної особи з повним правом розпорядження грошовими коштами на такому рахунку.
- Пролонгація** – продовження строку чинності Договору відповідно до зазначених в Договорі/Електронному договорі умов.
- Терміни і визначення, не передбачені цими Правилами, вживаються у значенні визначеному чинним законодавством України.

3. Перелік фінансових послуг, що надаються Товариством

- 3.1. Товариство здійснює виключний вид діяльності з надання коштів у позику, у тому числі і на умовах фінансового кредиту. Товариство надає кошти у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту із власних коштів фізичним особам, фізичним особам-підприємцям, та юридичним особам, що є резидентами України, які відповідають усім Вимогам до Позичальника/Споживача, що визначені цими Правилами, надали всі обов'язкові документи для формування кредитної Заявки та мають допустимий рівень ризику відповідно до ризик-орієнтованого підходу управління ризиками Товариства.
- 3.2. Діяльність Товариства з надання фінансових послуг здійснюється на підставі Ліцензії та згідно чинного законодавства України.
- 3.3. При наданні фінансових послуг Товариство здійснює передбачені законодавством процедури щодо фінансового моніторингу по виявленню фінансових операцій, які підлягають фінансовому моніторингу та інших фінансових операцій, що можуть бути пов'язані із легалізацією (відмиванням) доходів.

4. Умови надання фінансових послуг Товариством

Товариство надає фінансові послуги зазначені у розділі 3. Перелік фінансових послуг, що надаються Товариством цих Правил з дотриманням вимог чинного законодавства України.

Товариство включено до Державного реєстру фінансових установ (Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК №1062 від 19.07.2018) та отримало Ліцензію на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме надання коштів у позику в тому числі на умовах фінансового кредиту, згідно Розпорядження №1491 від 28.08.2018 року Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг.

Товариство надає фінансові послуги лише після здійснення ідентифікації (у тому числі віддаленої), верифікації та вивчення особи Заявника фізичної особи та ідентифікації уповноваженого представника Заявника юридичної особи, вивчення структури власності та фінансової звітності та вжиття заходів відповідно до законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

4.1. Товариство залишає за собою право вимагати від Заявника надати відповідним чином засвідчені копії документів Заявника, які будуть використані з метою ідентифікації та верифікації а також з метою встановлення кінцевих бенефіціарних власників Заявника-юридичної особи.

4.2. Ідентифікація не є обов'язковою при здійсненні кожної операції, якщо Заявник був раніше ідентифікований або верифікований відповідно до законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

4.3. Надання Товариством фінансових послуг може здійснюватися за місцезнаходженням Товариства та/або його відокремлених підрозділів, а також через веб-сайт Товариства у порядку визначеному розділом 5 цих Правил. Інформація про відокремлені підрозділи Товариства повинна бути внесена до Державного реєстру фінансових установ. Діяльність відокремлених підрозділів повинна відповідати вимогам законодавства, яке регулює надання фінансових послуг.

4.4. Товариство не може здійснювати будь-якої іншої підприємницької діяльності, окрім підприємницької діяльності, передбаченої законодавством для фінансових установ, якщо інше не передбачено законодавством України. У своїй діяльності Товариство має дотримуватися вимог чинного законодавства України, зокрема законодавства про захист прав споживачів.

Облік фінансових операцій здійснюється за допомогою облікової та реєстраційної системи, які мають відповідати вимогам чинного законодавства України.

Обліковою системою Товариства є автоматизований реєстр даних про споживачів послуг Товариства.

Реєстраційною системою Товариства є автоматизований реєстр даних про операції споживачів послуг Товариства.

4.5. Товариство надає кошти у позику/кредит/споживчий кредит на визначений строк та під процент. Порядок надання Позики регламентується цими Правилами та: Примірним договором надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту (далі – Договір позики) для фізичних осіб, фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб; цими Правилами та Примірним кредитним договором (далі – Кредитний договір) для фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб, а також цими Правилами та Примірним договором про споживчий кредит виключно для фізичних осіб, які укладаються з Позичальником/Споживачем, у відповідності до яких Позикодавець/Кредитодавець надає, а Позичальник/Споживач одержує позику/кредит/споживчий кредит грошовими коштами у розмірі та на умовах, що встановлюються Договором позики/Кредитним договором/Договором про споживчий кредит. Строк дії Договору позики/Кредитного договору/Договору про споживчий кредит визначається за погодженням Сторін.

4.6. Позичальник/Споживач зобов'язаний повернути Товариству суму позики/кредиту/споживчого кредиту та сплатити проценти за користування позикою/кредитом/споживчим кредитом в порядку та на умовах визначених Договором позики/Кредитним договором/Договором про споживчий кредит.

4.7. Товариство надає Позику/Кредит/Споживчий кредит Позичальникам на строк відповідно до умов Договору.

4.8. Строк дії Договору може бути пролонговано з ініціативи Позичальника або автоматично з ініціативи Позикодавця/Кредитодавця. Умови та спосіб виконання пролонгації передбачено умовами Договору. Кількість пролонгацій Договору не обмежена.

4.9. Процентні ставки за користування позикою/кредитом/споживчим кредитом, що надаються Товариством затверджуються відповідним наказом керівника Товариства. Наказ має бути розміщено у відомому місці для споживачів фінансових послуг – у «Куточку споживача» та на веб-сайті Товариства.

4.10. Особа, яка є членом органу управління або співробітником Товариства, може укласти Договір позики/Кредитний договір/Договір про споживчий кредит з Товариством на загальних умовах.

4.11. Товариство має право встановлювати знижки (дисконти) на процентну ставку позики/кредиту/споживчого кредиту. Рішення про розмір знижки (дисконт), порядок нарахування, додаткові пільги для окремого кола осіб або на певний період встановлюється керівником Товариства та публікується на веб-сайті Товариства. Знижка (дисконт) розраховується обліковою та реєстраційною системою Товариства з використанням програмного забезпечення.

Цими Правилами знижки (дисконти) на процентну ставку Позики/Кредиту/Споживчого кредиту не встановлені.

4.12. Умовами Договору може бути встановлений пільговий період, в межах якого проценти за Договором нараховуються за зниженою процентною ставкою. Якщо Позичальник порушив Графік платежів або строки за Договором, він втрачає право на пільгову процентну ставку і Товариство має право виконати перерахунок Заборгованості по такому Договору на загальних умовах.

4.13. Акційна процентна ставка встановлюється Товариством на аналогічних з п.4.11. умовах і діє обмежений в часі період, зазначений на веб-сайті Товариства.

4.14. Перед укладанням Договору позики/Кредитного договору/ Договору про споживчий кредит Позичальник/Споживач повинен ознайомитись із Внутрішніми правилами Товариства про надання коштів у позику в тому числі на умовах фінансового кредиту (цими Правилами), процентними ставками, які діють на день укладення Договору, порядком врегулювання простроченої заборгованості (вимогами щодо етичної поведінки).

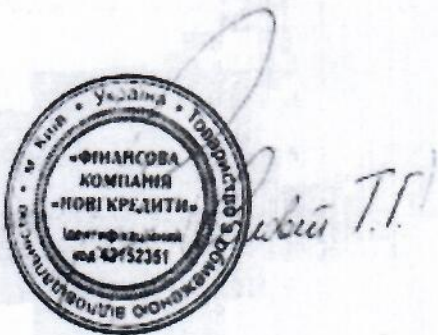
4.15. Сума грошових коштів, що надається Позичальнику у позику/кредит/споживчий кредит зазначається у Договорі.

Після проведення операції погашення процентів та тіла позики/кредиту/споживчого кредиту за Договором формується електронне повідомлення, або окрема умова у Договорі, що підтверджує факт проведення операції, а також зазначається, що Позикодавець/Кредитодавець та Позичальник/Споживач всі зобов'язання виконали у повному обсязі, претензій та зауважень по виконанню послуг не мають. Цей документ/електронне повідомлення або окрема умова у Договорі надсилається Позикодавцем/Кредитодавцем Позичальнику/Споживачу в електронній формі.

- 4.16. Товариство лишає за собою право виконати зменшення розміру або провести часткове списання чи прощення будь-яких нарахованих штрафів, процентів, неустойки чи інших нарахувань, передбачених умовами Договору, що оформлюється відповідним рішенням Товариства.
- 4.17. Реструктуризацію зобов'язань за Договором позики/Кредитним договором/Договором про споживчий кредит Позикодавець/Кредитодавець має прав проводити за погодженням із Позичальником/Споживачем.

5. Умови та порядок укладання Договору із споживачами фінансових послуг

- 5.1. Товариство надає кошти у позику в тому числі і на умовах фінансового кредиту фізичним особам, фізичним особам-підприємцям та юридичним особам на строк і під процент на підставі Договору позики/Кредитного договору/Договору про споживчий кредит, який укладається між Сторонами у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів одноразовим/мережевим ідентифікатором) відповідно до цих Правил.
- 5.1.1. Кожна Сторона отримує по одному оригінальному примірнику Договору з додатками до нього. Формування Товариством договору, підписаного Позичальником/Споживачем Одноразовим ідентифікатором, рівнозначне за юридичною силою паперовому примірнику Договору. На вимогу Позичальника/Споживача Товариство надає примірник Договору у паперовій формі.
- 5.2. Договір надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (Договір позики/Кредитний договір/Договір про споживчий кредит) мають відповідати вимогам статті 6 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», статті 18 Закону України «Про захист прав споживачів», параграфам 1 і 2 глави 71 Цивільного кодексу України та інших законів з питань регулювання фінансових послуг, вимогам договорів про надання фінансових послуг фізичним особам, визначених Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України, а також приписам цих Правил.
- 5.3. Договір позики/Кредитний договір з юридичною особою-Позичальником повинен бути підписаний керівником або уповноваженим на підписання представником Позичальника.
- 5.4. Договір позики/Кредитний договір/Договір про споживчий кредит (з урахуванням особливостей вчинення електронних правочинів через Особистий кабінет Заявника на веб-сайті Товариства) з фізичною особою Позичальником/Споживачем укладається в Особистому кабінеті користувача на веб-сайті Товариства з накладенням підпису Позичальника/Споживача з використанням Одноразового ідентифікатора, який йому було надіслано через ІТС Позикодавця.
- 5.5. З боку Товариства підписання Договору з Позичальником-фізичною особою/Споживачем відбувається за допомогою аналогу власноручного підпису (факсимільного підтвердження підпису та печатки за допомогою засобів механічного та іншого копіювання) такого зразку:



- 5.6. Працівник Товариства до укладання Договору позики/Кредитного договору/Договору про споживчий кредит з Позичальником зобов'язаний надати йому всю необхідну інформацію, передбачену законодавством України та цими Правилами.
- 5.7. Договір позики/Кредитний договір/Договір про споживчий кредит вступає в силу після підписання його Сторонами, з дати зазначеної в ньому.
- 5.8. Договір надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (Договір позики/Кредитний договір) повинен відповідати вимогам, установленим законодавством та містити:
- назву Договору;
 - найменування, місцезнаходження та банківські реквізити Позикодавця/Кредитодавця;
 - адресу Офіційного веб-сайту Позикодавця/Кредитодавця;
 - адресу електронної пошти Позикодавця/Кредитодавця;
 - посаду, прізвище, ім'я, по-батькові уповноваженої особи Позикодавця/Кредитодавця на підписання договору;
 - прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи – Позичальника або найменування, місцезнаходження та банківські реквізити фізичної особи-підприємця, юридичної особи, посаду, прізвище, ім'я, по-батькові уповноваженої особи Позичальника на підписання Договору;

- дані паспорта (номер, серія, дата видачі, орган, що видав) або іншого документа, що посвідчує особу, та дані про місце проживання/реєстрації Позичальника;

- номер телефону Позичальника;
- адресу електронної пошти Позичальника;
- предмет договору із зазначенням виду фінансової послуги;
- суму позики/кредиту;
- процентну ставку за користування позикою/кредитом;
- строк користування позикою/кредитом;
- дату повернення позики/кредиту;
- процентну ставку пені за прострочку виконання зобов'язань;
- умови відступлення права вимоги;
- умови реструктуризації позики/кредиту;
- права та обов'язки Сторін;
- відповідальність Сторін;
- порядок вирішення спорів;

- заборону Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії повідомляти інформацію про укладення Позичальником-фізичною особою, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною по договору, крім представників, спадкоємців, поручителів, майнових поручителів Позичальника-фізичної особи, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника-фізичної особи із дотриманням вимог частини 6 статті 25 Закону України «Про споживчий кредит» за умови наявності у договорі волевиявлення Позичальника-фізичної особи щодо передачі зазначеної інформації;

- відомості про представників, спадкоємців, поручителів, майнових поручителів Позичальника-фізичної особи, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також про випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника-фізичної особи;

- порядок зміни і припинення дії Договору;

- підтвердження, що інформація, зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» надана Позичальнику;

- інформацію, що при укладанні Договору позики Позичальник як суб'єкт персональних даних, дає свій добровільний та однозначний дозвіл на вчинення Товариством з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія «Нові Кредити» як володілець бази персональних даних, всіх дій, які відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є обробкою його персональних даних у відповідності до сформульованої мети їх обробки;

- інформацію про ознайомлення Позичальника з цими Правилами.

- інформацію про ознайомлення Позичальника з положеннями Закону України «Про захист прав споживачів», з Вимогами щодо взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості (вимогами щодо етичної поведінки);

- право Позичальника на звернення до Національного банку України у разі порушення Позикодавцем/Кредитодавцем, новим кредитором, колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику в процесі врегулювання простроченої заборгованості;

- підписи Сторін.

5.7. Договір надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту може містити і інші умови за згодою Сторін, якщо вони не суперечать вимогам чинного законодавства України.

6. Порядок надання грошових коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Заявникам-фізичним особам

- 6.1. Для отримання позики/кредиту Заявник-фізична особа заповнює на офіційному веб-сайті Товариства Заявку на отримання коштів у позику/кредит, вказуючи виключно власні дані.
- 6.2. Заявник зобов'язаний вказати у Заявці повні, точні та достовірні персональні дані, які необхідні для прийняття Товариством рішення про надання позики/кредиту Заявнику.
- 6.3. Заповнюючи Заявку та встановлюючи відповідні галочки у спеціальних чек-боксах на веб-сайті Товариства, Заявник у відповідності до розділу 16 цих Правил надає свою згоду на передачу Товариству своїх персональних даних та їх обробку з метою оцінки фінансового стану Заявника та його спроможності виконати зобов'язання за Договором позики/Кредитним договором/Договором про споживчий кредит.
- 6.4. Товариство має право додатково вимагати від Заявника надання належним чином завірених копій документів, які Товариство вважає необхідними для прийняття рішення про надання позики/кредиту/споживчого кредиту Заявнику. У разі ненадання Заявником Товариству документів чи

- відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагається законодавством або Правилами, Товариство має право відмовити такому Заявнику в укладенні Договору.
- 6.5. Заявник надає свою згоду на те, що Товариство має право звертатись за інформацією про фінансовий стан Заявника до третіх осіб, які пов'язані із Заявником діловими, професійними, сімейними, особистими або іншими стосунками, яка необхідна для прийняття рішення про надання позики/кредиту/споживчого кредиту Заявнику. Зазначена згода підтверджується підписом Заявника на Заявці або шляхом проставлення відмітки у спеціальному розділі сайту Товариства.
 - 6.6. На підставі даних, зазначених у Заявці, а також інших даних, необхідних для всебічного аналізу і у відповідності до ризик-орієнтованої моделі управління ризиками, Товариство приймає рішення про надання позики/кредиту Заявнику або відмову.
 - 6.7. В результаті розгляду Заявки Товариство має право змінити розмір суми позики/кредиту, а Заявник має право прийняти ці зміни, якщо Заявку було схвалено або відмовитись від отримання позики/кредиту у відмінному від зазначеного ним бажаного значення.
 - 6.8. Сума позики/кредиту визначається, виходячи з наявної інформації, яка зазначена у Заявці в межах встановленого Ліміту суми позики/кредиту для Заявників-фізичних осіб, що опубліковані на веб-сайті Товариства, та на строк, відповідно до умов Договору.
 - 6.9. Приймаючи Заявку до розгляду, Товариство не бере на себе зобов'язання надати позику/кредит/споживчий кредит Заявнику.
 - 6.10. Товариство протягом 3 (трьох) годин з моменту отримання Заявки приймає рішення про надання позики/кредиту чи про відмову, про що повідомляє Заявника безпосередньо або через смс-повідомлення на телефонний номер та/або через електронний лист на адресу електронної пошти, зазначені у Заявці.
 - 6.11. Товариство не несе жодної відповідальності за будь-яку затримку повідомлень про прийняті рішення перед Заявниками.
 - 6.12. Товариство може відмовити Заявнику у наданні позики/кредиту через відсутність у Товариства для цього можливостей на день звернення Заявника, а також з інших причин, обумовлених внутрішньою політикою Товариства (як то: незадовільний фінансовий стан Заявника, подання ним неповних, недостовірних або неточних відомостей, відсутність у Заявника дієздатності тощо). Товариство має право відмовити Заявнику в наданні позики/кредиту без зазначення причини відмови.
 - 6.13. Товариство інформує Заявника про прийняте рішення щодо видачі позики/кредиту через смс-повідомлення на його телефонний номер, та/або через електронний лист на адресу електронної пошти, зазначені у Заявці, з гіперпосиланням, здійснивши перехід по якому, Заявник отримує проект електронного Договору позики/Кредитного договору для ознайомлення та підписання через Особистий кабінет на веб-сайті Товариства з використанням Одноразового ідентифікатора.
 - 6.14. Товариство укладає Договір позики/Кредитний договір із Заявником на умовах та у порядку, передбаченому цими Правилами.
 - 6.15. Договір з фізичною особою укладається на строк відповідно до умов Договору, але не менше, ніж на 3 (три) календарні дні.
 - 6.16. Договір вважається укладеним з дати підписання Сторонами.
 - 6.17. Товариство не пізніше 3 робочих днів з дати підписання Договору Сторонами надає позику/кредит шляхом перерахування сум позики/кредиту на банківський картковий рахунок Позичальника у тому числі із залученням до виконання такого переказу іншої фінансової установи, уповноваженої Товариством на умовах договору на здійснення таких переказів.
 - 6.18. Датою укладення Договору є дата його підписання Сторонами.
 - 6.19. Підписуючи Договір (з урахуванням особливостей вчинення електронних правочинів через Особистий кабінет Заявника) Заявник засвідчує свою обізнаність та повну згоду з усіма істотними умовами такого договору та цими Правилами.
 - 6.20. Договір набуває чинності з дати його укладення та діє до дати, зазначеної у ньому, але у будь-якому випадку до повного належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.
 - 6.21. У випадку відмови від укладення Договору Заявником протягом 3-х днів з дати прийняття рішення Товариством про надання позики/кредиту, останній має право скасувати це рішення. При цьому Заявник не позбавляється права знову подати Заявку на отримання позики/кредиту в загальному порядку.
 - 6.22. У разі завершення строку дії Договору та наявної Заборгованості дія договору є чинною до повного погашення Позичальником наявної Заборгованості в повному об'ємі.

7. Порядок надання грошових коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Заявникам-фізичним особам-підприємцям (далі по тексті – Заявник-ФОП) та юридичним особам (разом по тексті- Заявники)

- 7.1. Для отримання кредиту Заявник-ФОП, юридична особа заповнює Заявку на отримання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, встановленого зразка на веб-сайті Товариства.
- 7.2. Заявник зобов'язаний вказати у Заявці повні, точні та достовірні дані, які необхідні для прийняття Товариством рішення про надання позики/кредиту Заявнику.
- 7.3. Заповнюючи Заявку та встановлюючи відповідні галочки у спеціальних чек-боксах, Заявник у відповідності до розділу 14 цих Правил надає свою згоду на передачу Товариству своїх персональних

- даних та їх обробку з метою оцінки фінансового стану Заявника та його спроможності виконати зобов'язання за договором позики/кредиту.
- 7.4. Товариство має право додатково вимагати від Заявника надання належним чином завірених копій документів, які Товариство вважає необхідними для прийняття рішення про надання позики/кредиту Заявнику. У разі ненадання Заявником Товариству документів чи відомостей про кінцевих бенефіціарних власників (юридичною особою) чи фінансовий стан, що вимагається законодавством або Правилами, Товариство має право відмовити такому Заявнику в укладенні Договору.
 - 7.5. На підставі даних, зазначених у Заявці та наданих Заявником документів Товариство приймає рішення про надання позики/кредиту або відмову.
 - 7.6. Сума позики/кредиту визначається, виходячи з наявної інформації, яка зазначена у Заявці в межах встановленого Ліміту суми кредиту для Заявників-ФОП та юридичних осіб.
 - 7.7. Приймаючи Заявку до розгляду, Товариство не бере на себе зобов'язання надати позику/кредит Заявнику.
 - 7.8. Товариство протягом 3 (трьох) днів з моменту отримання Заявки приймає рішення про надання позики/кредиту чи про відмову у наданні кредиту, про що безпосередньо повідомляє Заявника за контактами, зазначеними у Заявці.
 - 7.9. Товариство може відмовити Заявнику у наданні кредиту через відсутність у Товариства для цього можливостей на день звернення Заявника, а також з інших причин, обумовлених внутрішньою політикою Товариства (як то: незадовільний фінансовий стан Заявника, подання ним неповних, недостовірних або неточних відомостей тощо). Товариство має право відмовити Заявнику в наданні кредиту без зазначення причини відмови.
 - 7.10. Товариство інформує Заявника про прийняте рішення щодо видачі кредиту через смс-повідомлення на його телефонний номер, та через електронний лист на адресу електронної пошти, зазначені у Заявці.
 - 7.11. У випадку прийняття рішення про надання кредиту, Товариство укладає із Заявником Договір позики/Кредитний договір на умовах та у порядку, передбаченому цими Правилами.
 - 7.12. Договір позики/Кредитний договір вважається укладеним з дати підписання його керівником Товариства та керівником або уповноваженим представником Позичальника-юридичної особи чи Позичальником-ФОП.
 - 7.13. Товариство не пізніше 3 робочих днів з дати підписання Договору позики/Кредитного договору Сторонами надає кредит шляхом перерахування сум позики/кредиту на банківський рахунок Позичальника.
 - 7.14. Датою укладення Договору позики/Кредитного договору є дата його підписання Кредитором і Позичальником, яка зазначена у договорі.
 - 7.15. Договір позики/Кредитний договір набуває чинності з дати його укладення та діє до дати, зазначеної у ньому, але у будь-якому випадку до повного належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.
 - 7.16. У випадку відмови від укладення Договору Заявником протягом 3-х днів з дати прийняття рішення Товариством про надання кредиту, останній має право скасувати це рішення. При цьому Заявник не позбавляється права знову подати Заявку на отримання кредиту в загальному порядку.

8. Проценти за користування позикою/кредитом/споживчим кредитом та порядок погашення заборгованості

- 8.1. За користування позикою/кредитом/споживчим кредитом Позичальник сплачує Товариству проценти, розмір яких передбачено в Договорі. Обчислення строку користування позикою/кредитом та нарахування процентів за Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування позикою/кредитом.
- 8.2. Проценти за користування позикою/кредитом/споживчим кредитом нараховуються з дня списання коштів з рахунку Товариства, у тому числі з його балансу в іншій фінансовій установі, уповноваженій згідно договору з Товариством на виконання грошових переказів, і до дня повного повернення Заборгованості по позиці/кредиту/споживчому кредиту (зарахування грошових коштів у розмірі, не меншому за розмір Заборгованості по Договору на поточний рахунок Товариства в установі банку) включно.
- 8.3. Сума позики/кредиту/споживчого кредиту та проценти за користування ними складають Заборгованість по Договору. Позичальник сплачує (погашає) Заборгованість одноразово або кількома платежами на поточний рахунок Товариства, зазначений у договорі та у строк, встановлений Договором.
- 8.4. Позичальник зобов'язаний сплатити Заборгованість не пізніше строку, що зазначений у Договорі.
- 8.5. Позичальник зобов'язаний сплатити Заборгованість будь-яким доступним йому способом, зазначеним на веб-сайті Товариства.
- 8.6. Датою повернення позики/кредиту/споживчого кредиту, так само, як і датою сплати Заборгованості, вважається дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Товариства.

9. Порядок внесення змін та припинення Договору

- 9.1. Пропозиція про внесення змін до Договору надсилається Стороною у письмовій формі особисто під підпис або цінним листом.
- 9.2. Сторона Договору зобов'язана надати відповідь протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання пропозиції.

9.3. Якщо Сторона прийняла пропозицію щодо внесення змін до Договору, додаткова угода до Договору укладається в письмовій формі для фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб, для фізичних осіб - з урахуванням особливостей електронних правочинів через Особистий кабінет Позичальника, протягом 7 (семи) робочих днів.

9.4. Нові норми, спричинені змінами до Договору, вступають в силу з дня підписання додаткової угоди Сторонами.

9.5. Припинення договору відбувається:

- У разі закінчення строку дії Договору;
- У разі дострокового виконання Позичальником умов договору шляхом повного погашення Заборгованості перед Позикодавцем/Кредитодавцем;
- У разі відмови Позичальником від Позики/Кредиту/Споживчого кредиту відповідно до передбаченої Договором та цими Правилами процедури відмови;
- У разі прощення залишку заборгованості за рішенням уповноваженого органу Товариства;
- За рішенням суду;
- За взаємною згодою Сторін шляхом укладення окремого договору.

10. Порядок зберігання договорів та інших документів, пов'язаних із наданням фінансових послуг

10.1. Договори (Договори позики та Кредитні договори) та інші документи, що пов'язані із наданням фінансових послуг (далі – договори та документи) з моменту їх оформлення в звіти за місячний період до

передачі їх в бухгалтерію Товариства (або фірмі, що здійснює облікове (бухгалтерське) супроводження господарської діяльності Товариства на основі договору) зберігаються за місцем їх оформлення та формування у паперовому та/або електронному вигляді.

10.2. З метою забезпечення належного зберігання, виключення (запобігання) можливої втрати або їх пошкодження договори та документи, сформовані у звіти за місяць, до передачі їх у бухгалтерію Товариства (або фірмі, що здійснює облікове (бухгалтерське) супроводження господарської діяльності Товариства на основі договору) зберігаються у спеціально відведених для цього приміщеннях (спеціально облаштованих місцях), що забезпечують їх схоронність та обмежений доступ до них сторонніх осіб.

10.3. Зберігання договорів та документів, оформлення їх і передачу до бухгалтерії Товариства (або фірмі, що здійснює облікове (бухгалтерське) супроводження господарської діяльності Товариства на основі договору) забезпечує керівник Товариства, а у разі наявності відокремленого підрозділу - керівник відокремленого підрозділу Товариства.

10.4. По закінченні звітної місяця звіти передаються на обробку бухгалтерських даних у бухгалтерію Товариства (або фірмі, що здійснює облікове (бухгалтерське) супроводження господарської діяльності Товариства на основі договору).

10.5. Зберігання у бухгалтерії Товариства звітів, договорів та документів забезпечує працівник бухгалтерії Товариства (або фірма що здійснює облікове (бухгалтерське) супроводження господарської діяльності Товариства на основі договору).

10.6. Видача договорів та документів, їх копій у тимчасове користування стороннім особам, установам та організаціям здійснюється виключно з дозволу керівника Товариства у порядку передбаченому чинним законодавством України.

10.7. Вилучення договорів та документів здійснюється у відповідності до порядку, передбаченого чинним законодавством України, за рішенням (ухвалою, постановою) суду із складанням відповідного протоколу. Особа, яка пред'являє рішення (ухвалу, постанову) суду про тимчасове вилучення речей (предметів) і документів, зобов'язана залишити копію вилучених документів, виготовлених із використанням копіювальної техніки, електронних засобів, тощо, відповідних органів, установ прийнятих у межах їх повноважень , передбачених законодавством України.

10.8. Товариство зберігає укладені договори про надання коштів у позику в тому числі на умовах фінансового кредиту не менше ніж п'ять років після виконання усіх зобов'язань за ними, якщо інше не встановлено законодавством України.

10.9. Знищення звітів, договорів та документів, термін зберігання яких скінчився, здійснюється у відповідності та у порядку передбаченому законодавством України.

11. Порядок проведення внутрішнього контролю щодо дотримання законодавства та внутрішніх регламентуючих документів при здійсненні операцій з надання фінансових послуг

11.1. Внутрішній контроль щодо дотримання законодавства та внутрішніх регламентуючих документів при здійсненні операцій з надання фінансових послуг здійснюється органами управління Товариства, створеними відповідно до Статуту, керівником відокремленого підрозділу, який здійснює внутрішній контроль відповідно до повноважень, що обумовлені внутрішніми документами Товариства або зовнішнім аудитом - аудиторською фірмою, яка включена до реєстру аудиторських фірм та аудиторів, які можуть проводити аудиторські перевірки фінансових установ на підставі договору.

- 11.2. Внутрішній контроль здійснюється відповідно до рішень загальних зборів учасників Товариства з метою встановлення фактів і перевірки відомостей, інформації про порушення законодавства та внутрішніх регламентуючих документів при здійсненні операцій з надання фінансових послуг, зазначених у повідомленнях, зверненнях, заявах у тому числі споживачів, що надходять до органів управління Товариства.
- 11.3. Задачами внутрішнього контролю є:
- здійснення контролю щодо дотримання законодавства та внутрішніх регламентуючих документів при здійсненні операцій з надання фінансових послуг;
 - виявлення випадків порушення та/або невиконання законодавства та внутрішніх регламентуючих документів при здійсненні операцій з надання фінансових послуг,
 - вжиття заходів щодо їх усунення;
 - аналіз причин, які спричиняють порушення законодавства та внутрішніх регламентуючих документів при здійсненні операцій з надання фінансових послуг, вжиття заходів щодо їх попередження.
- 11.4. Внутрішній контроль у Товариства здійснюється шляхом проведення перевірок та постійного моніторингу.
- 11.5. Постійний моніторинг здійснюється у ході щоденної поточної діяльності як Товариства так і його відокремлених підрозділів та передбачає управлінські, наглядові та інші дії органів управління Товариства та керівників усіх рівнів при виконанні ними своїх обов'язків у тому числі з контролю за додержанням працівниками Товариства вимог законодавства та внутрішніх регламентуючих документів при здійсненні операцій з надання фінансових послуг.
- 11.6. Результати внутрішнього контролю оформлюються актом перевірок. Акти проведення перевірок повинні містити констатацію фактів, висновки та за необхідності пропозиції.
- 11.7. За результатами внутрішнього контролю органами управління Товариства приймаються наступні рішення:
- про проведення повторного контролю, у тому числі і з залученням інших підрозділів та/або працівників Товариства;
 - за необхідності про притягнення винних працівників до відповідальності відповідно до законодавства України;
 - інші рішення в межах своєї компетенції.

12. Порядок доступу Споживачів фінансових послуг до документів та іншої інформації, пов'язаної із наданням фінансових послуг Товариством

- 12.1. Доступ Споживачів фінансових послуг до документів та іншої інформації, пов'язаної із наданням фінансових послуг Товариством здійснюється відповідно до законодавства України та внутрішніх документів Товариства.
- Товариство розміщує для Споживачів інформацію про свою діяльність визначену законодавством та цими Правилами на власному веб-сайті в Інтернеті та у «Куточку споживача» у пункті надання фінансових послуг за місцем знаходження Товариства.
- Режим робочого часу Товариства та відокремлених підрозділів, а саме: робочі та вихідні дні, робочі години та години перерви розміщуються на вивісці у пункті надання фінансових послуг за місцем знаходження Товариства та веб-сайті Товариства в Інтернеті.
- 12.2. Товариство до укладення Договору із Споживачами фінансових послуг надає їм інформацію про:
- фінансову послугу, що пропонується надати Споживачу, із зазначенням вартості цієї послуги (розміру процентів), якщо інше не передбачено законодавством з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг;
 - порядок сплати і розміри податків і зборів, встановлених законодавством України, за рахунок Споживача (фізичної особи) в результаті отримання фінансової послуги;
 - правові наслідки та порядок здійснення розрахунків із Споживачем (фізичною особою) внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги;
 - механізм захисту Товариством прав Споживачів та порядок врегулювання спірних питань, що можуть виникати в процесі надання фінансових послуг;
 - реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону, сайт тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів;
- 12.3. Інформація, що надається Споживачу повинна забезпечувати правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання. Товариство під час надання інформації Споживачу має дотримуватись положень Закону України «Про захист прав споживачів».
- Перед підписанням Договору Товариство забезпечує ознайомлення Споживача із Внутрішніми правилами про надання фінансових послуг Товариством.
- Споживач фінансових послуг має право доступу до інформації щодо діяльності Товариства. Товариство на вимогу Споживача в порядку передбаченому Законом України «Про доступ до публічної інформації» надає таку інформацію:
- відомості про фінансові показники діяльності Товариства та його економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню;
 - перелік керівників Товариства та його відокремлених підрозділів;
 - перелік послуг, що надаються Товариством;

- розмір процентів за користування позикою/кредитом/споживчим кредитом;
 - кількість часток статутного (складеного) капіталу Товариства, якими володіють члени виконавчого органу, та перелік осіб, частки яких у статутному (складеному) капіталі Товариства перевищують п'ять відсотків;
 - іншу інформацію з питань фінансових послуг та інформацію, право на отримання якої передбачено законодавством України.
- 12.4. Товариство відповідно до законодавства розкриває також:
- фінансову та консолідовану фінансову звітність, яка складається та подається відповідно до законодавства України;
 - звітні дані (інші ніж фінансова та консолідована фінансова звітність), що складаються та подаються відповідно до вимог законів з питань регулювання фінансових послуг та прийнятих згідно з такими законами нормативно-правових актів органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг;
 - інформацію, що надається споживачам відповідно до цих Правил та передбачена частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». При розкритті інформації Товариство дотримується вимог законодавства України про мови.
- 12.5. На вимогу Споживача фінансових послуг Товариство надає також баланс або довідки про фінансове становище, підтвержені аудитором (аудиторською компанією), а також бізнес-план, якщо інше не передбачено законодавством України.
- 12.6. На виконання вимог законодавства України Товариство розміщує (оприлюднює) на власному веб-сайті в Інтернеті річну фінансову звітність з аудиторським висновком. Річна фінансова звітність з аудиторським висновком опубліковується Товариством у періодичних або неперіодичних виданнях.
- 12.7. Товариство після включення інформації про його відокремлений підрозділ до Державного реєстру фінансових установ на власному веб-сайті розміщує таку інформацію:
- найменування відокремленого підрозділу Товариства;
 - місцезнаходження відокремленого підрозділу Товариства;
 - назва виду фінансових послуг, які надаватиме відокремленого підрозділу Товариства;
 - прізвище ім'я та по батькові керівника відокремленого підрозділу;
 - дата створення відокремленого підрозділу;
 - код ЄДРПОУ відокремленого підрозділу (у разі наявності).
- 12.8. За місцем знаходження Товариства та його відокремлених підрозділів (за наявності) у доступному для огляду споживачами фінансових послуг місці Товариство розміщує копію Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи, засвідчену керівником Товариства та інформацію щодо наявності ліцензії на право здійснення відповідної діяльності з надання фінансових послуг. За місцезнаходженням відокремлених підрозділів Товариства в місцях доступних для споживачів фінансових послуг розміщуються копії вищезазначених документів, засвідчених керівником Товариства.
- 12.9. Товариство на власному веб-сайті в Інтернеті в обсязі та порядку, визначеному законодавством України розміщує для споживачів фінансових послуг таку інформацію про себе:
- повне найменування, код за ЄДПРОУ та місцезнаходження;
 - перелік фінансових послуг, що надаються Товариством;
 - відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за діяльністю Товариства);
 - відомості про склад наглядової ради (за її наявності) та виконавчого органу Товариства;
 - відомості про відокремлені підрозділи Товариства;
 - відомості про ліцензії та дозволи видані Товариству;
 - річну фінансову та консолідовану фінансову звітність згідно законодавства України;
 - відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації до Товариства (у разі банкрутства);
 - рішення про ліквідацію Товариства (у разі ліквідації);
 - іншу інформацію про Товариство, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства України. Розкриття інформації здійснюється державною мовою.

13. Відповідальність згідно із законодавством України осіб, до посадових обов'язків яких входить робота із споживачами, укладання та виконання договорів.

- 13.1. Посадові особи, до посадових обов'язків яких входить безпосередньо робота із споживачами, згідно законодавства України несуть відповідальність за:
- якість і своєчасність покладених на них посадовими інструкціями обов'язків;
 - якість, своєчасність та належний рівень обслуговування споживачів;
 - достовірність та правильність оформлення документів і звітів, а також їх схоронність;
 - дотримання вимог законодавства України щодо захисту прав споживачів;
 - невиконання або не належне виконання заходів з проведення фінансового моніторингу;
 - недотримання Правил проведення фінансового моніторингу та Програми здійснення фінансового моніторингу;
 - розголошення відомостей, що складають комерційну таємницю Товариства;

- недотримання Внутрішнього трудового розпорядку Товариства;
 - недотримання інструкцій з охорони праці, протипожежної безпеки та виробничої санітарії;
 - порушення законодавства про розголошення персональних даних споживачів;
 - недотримання законодавчих, нормативно-правових та інших регламентуючих, методичних документів та матеріалів, що стосуються питань надання фінансових послуг Товариством.
- 13.2. Межі відповідальності посадових осіб, до обов'язків яких належить безпосередня робота із споживачами за неналежне виконання або невиконання своїх обов'язків, що передбачені посадовою інструкцією та регламентуючими документами Товариства:
- в межах, визначених чинним законодавством України про працю;
 - за правопорушення скоєні в процесі своєї діяльності - в межах, визначених чинним адміністративним, цивільним, кримінальним законодавствами України;
 - за завдання матеріальної шкоди - в межах визначених чинним цивільним законодавством України та законодавством України про працю.

14. Опис завдань, які підлягають виконанню кожним підрозділом Товариства

- 14.1. У Товаристві відповідно до Статуту, інших внутрішніх документів Товариства створюються підрозділи відповідно до завдань, які мають виконуватися в рамках надання фінансових послуг Товариством.
- 14.2. **Виконавчий орган Товариства.** Виконавчий орган Товариства створюється та здійснює функції у відповідності до Статуту Товариства. Виконавчий орган Товариства очолює директор.
- 14.3. До завдань виконавчого органу відносять визначення та планування поточної діяльності Товариства, у межах компетенції, визначеної Статутом.
- 14.4. Завдання виконавчого органу також є визначенням напрямків розвитку Товариства, встановлення цінової, фінансової політики та забезпечення надання фінансових послуг Товариством відповідно до чинного законодавства України. Виконавчий орган Товариства вирішує усі питання в межах наданих йому повноважень, доручає виконання окремих організаційно-господарських функцій іншим посадовим особам Товариства, забезпечує додержання законності, зміцнення договірної дисципліни та обліку, а також виконує інші повноваження, надані Статутом Товариства.

14.5. Бухгалтерія

Забезпечення ведення бухгалтерського обліку Товариства здійснюється бухгалтерською службою – бухгалтерією в особі головного бухгалтера або бухгалтерською фірмою на підставі договору про облікове (бухгалтерське) супроводження (обслуговування) господарської діяльності суб'єкта підприємництва в Україні. Завданням бухгалтерії є забезпечення процесу організації ведення обліку та складання фінансової звітності, податкової, статистичної, регуляторної звітності, що ґрунтується на даних бухгалтерського обліку.

- 14.6. **Служба внутрішнього аудиту (контролю) Товариства.**

Служба внутрішнього аудиту (контролю) Товариства, яка створена та діє відповідно до законодавства України та внутрішніх документів Товариства, здійснює нагляд за поточною діяльністю, контроль за дотриманням Товариством та його працівниками законів, нормативно-правових актів органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, та рішень органів управління Товариства, здійснює перевірку результатів поточної фінансової діяльності Товариства, а також виконує інші функції та завдання передбачені законодавством та внутрішніми документами Товариства.

15. Механізм захисту Товариством прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансових послуг

- 15.1. Реалізація механізму захисту прав споживачів здійснюється Товариством наступним чином:
- дотримання у своїй діяльності вимог законодавства у сфері захисту прав споживачів;
 - організація належного обслуговування споживачів послуг Товариства відповідно до законодавства та внутрішніх документів Товариства;
 - дотримання вимог до реклами споживчого кредиту, передбачених статтею 7 Закону України «Про споживче кредитування»;
 - затвердження внутрішніх документів Товариства з надання фінансових послуг (правил або положень, що регламентують надання Товариством фінансових послуг, договорів про надання позики тощо), які відповідають вимогам законодавства України;
 - не включення у договори із споживачами умов, які є нікчемними чи не справедливими;
 - надання у доступній формі споживачам фінансових послуг Товариства своєчасної, повної та достовірної інформації відповідно до законодавства, в тому числі про: повне найменування Товариства, режим його роботи, послуги, що надаються Товариством, права та обов'язки Товариства та споживачів по договорам, які укладаються між ними;
 - наявності механізму розгляду заяв та скарг споживачів, у тому числі своєчасного розгляду заяв та скарг споживачів фінансових послуг Товариства, застосування у разі необхідності відповідних заходів, які припиняють порушення у разі їх наявності;
 - надання споживачам фінансових послуг Товариства відповідної інформації (реквізитів) органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів;

- надання споживачам фінансових послуг Товариства інформації про прізвище, ім'я, по батькові працівника Товариства уповноваженого розглядати заяви та скарги споживачів Товариства.
- 15.2. Порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансових послуг Сторони здійснюють шляхом:
- проведення переговорів;
 - звернення до суду та/або третейського суду у порядку визначеному законом;
 - звернення споживачів до Національного банку України та інших уповноважених органів державної влади за захистом порушених прав;
 - звернення до третейського суду в порядку визначеному умовами застереження про розгляд спорів у третейському суді, які зазначені к Договорі та Третейській угоді, яка є невід'ємною частиною Договору.
- 15.3. Надання споживачам фінансових послуг інформації, зазначеної в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».
- 15.4. Товариство до укладання із споживачами договору позики/кредиту/споживчого кредиту додатково надає їм відповідно до частини другої статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та частини 2 і 3 статті 9, пункту 15 частини 1 та частини 2 статті 12 та статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» інформацію про:
- фінансову послугу, що пропонується надати споживачеві, із зазначенням вартості цієї послуги для споживача, якщо інше не передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг;
 - порядок сплати податків і зборів за рахунок споживача (фізичної особи) в результаті отримання фінансової послуги;
 - правові наслідки та порядок здійснення розрахунків із споживачем (фізичною особою) внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги;
 - механізм захисту Товариством прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги;
 - реквізити органу, який здійснює державне регулювання на ринку фінансових послуг (адреса, номер телефону, сайт, тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів;
 - попередження про наслідки прострочення виконання зобов'язань із сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки. Інших платежів, що застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язань за Договором про споживчий кредит, а також про право Товариства та/або нового кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію;
 - попередження про право Товариства залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію обов'язково має включати інформацію про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки);
 - попередження про право споживача на звернення до Національного банку України у разі порушення Товариством та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди завданої Споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості;
 - інформацію про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб; Підписуючи Паспорт споживчого кредиту, договір позики/кредиту/споживчого кредиту Позичальник-фізична особа/Споживач підтверджує, що інформація, зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринку фінансових послуг» та інформація, передбачена частиною 2 та 3 статті 9, пунктом 15 частини 1 та частини 2 статті 12, статтею 25 Закону України «Про споживчий кредит» йому надана.

16. Захист персональних даних

- 16.1. Заявник/Позичальник/Споживач, виступаючи в особі суб'єкту персональних даних і суб'єкта кредитної історії, заповнюючи Заявку/Паспорт споживчого кредиту, Заявку та Паспорт споживчого кредиту відповідно на сайті Кредитодавця, надає свою згоду на передачу Кредитодавцем своїх персональних даних та їх обробку з метою оцінки фінансового стану Заявника та його спроможності виконати зобов'язання за Договором.
- 16.2. Заявник/Позичальник/Споживач надає згоду щодо власних персональних даних, включаючи інформацію про: прізвище, ім'я, по-батькові, стать, громадянство, дату та місце народження, назву і дані документу, що посвідчує особу, адресу зареєстрованого місця проживання, адресу фактичного місця проживання, ідентифікаційний номер платника податків, відомості про освіту, сімейного, соціального та майнового стану, професію, доходи, а також інформацію, яка стане відомою Кредитодавцю у зв'язку з укладенням та/або виконанням протягом строку дії Договору.
- 16.3. Згода Заявника/Позичальника/Споживача включає в себе, в тому числі право Кредитодавця передавати персональні дані для обробки за дорученням Кредитодавця наступним третім особам:
- Бюро кредитних історій

- Банкам
 - Фінансовим установам
 - Органам державної влади.
 - Згода Заявника/Позичальника включає в себе в тому числі право Кредитодавця здійснювати обробку персональних даних (у тому числі із використанням інформаційних (автоматизованих) систем) включаючи вчинення дій або сукупності дій таких як: збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), уточнення (оновлення, зміну, використання, розповсюдження), копіювання, опублікування, редагування, компонування даних без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронними способами, розміщення на сайті Кредитодавця, передачу в тому числі транскордонну передачу, знеособлення, знищення персональних даних, володільцем яких є Товариство.
- 16.4. Згода Заявника/Позичальника/Споживача на обробку його персональних даних, що надана ним згідно з цими Правилами, не вимагає здійснення повідомлень про передачу його персональних даних третім особам згідно з приписами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних».
- 16.5. Інформація стосовно Заявника/Позичальника/Споживача, яка визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», може бути надана до наступних бюро кредитних історій на вибір Товариства:
- «Українське бюро кредитних історій», 01001, м. Київ, вул. Грушевського, буд. 1-Д;
 - ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», 02002, м. Київ, вул. Є. Сверстюка, буд. 11;
 - ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій», 03062, проспект Перемоги, буд. 65, офіс 306;
 - ТОВ «Незалежне бюро кредитних історій», 01033, м. Київ, вул. Володимирська, буд. 78, офіс 1.

Згода Заявника/Позичальника надається Кредитодавцю строком на 5 (п'ять) років з дати її видачі.

Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, згоду з тим, що отримання Заявником у Товариства персональних даних, що відносяться до Заявника/Позичальника/Споживача, їх уточнення, блокування та знищення допускаються у випадках, встановлених законодавством на підставі заяви Заявника/Позичальника, яка повинна відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством України. Заявник/Позичальник підтверджує свою згоду з тим, що відповідь на таку заяву буде надана йому шляхом відправки повідомлення на електронну пошту та/або шляхом надсилання смс-повідомлення на телефонний номер, зазначені ним у Заявці.

17. Особливості регулювання та надання споживчого кредиту

- 17.1. Споживчий кредит надається Кредитодавцем виключно фізичним особам шляхом укладення Договору про споживчий кредиту на умовах та у порядку визначеному цими Правилами з урахуванням особливостей, що містяться у цьому розділі, Законом України «Про споживче кредитування» та іншими нормативно-правовими актами щодо надання послуг Споживачам.
- 17.2. До укладення Договору про споживчий кредиту Споживач заповнює Заявку на отримання кредиту та Паспорт споживчого кредиту на веб-сайті Кредитодавця та ознайомлюється з умовами та інформацією, яка міститься в цих Правилах. Крім цього Споживач зобов'язаний ознайомитись із статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», який також розміщено на веб-сайті Кредитодавця та поставити відмітку про це у відповідному чек-боксі.
- 17.3. Паспорт споживчого кредиту не надається Заявнику перед укладанням Договору про споживчий кредиту, якщо сума споживчого кредиту не перевищує мінімальної заробітної плати.
- 16.6. Для отримання споживчого кредиту Заявник повинен надати Кредитодавцеві згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію та на збір, передачу Кредитодавцем своїх персональних даних та їх обробку з метою оцінки фінансового стану Заявника та його спроможності виконати зобов'язання за Договором. У разі ненадання такої згоди Кредитодавець зобов'язаний відмовити Заявнику в укладання договору та здійсненні кредитної операції.
- 17.4. Максимальна сума грошових коштів, на яку може бути виданий споживчий кредиту (відкрита кредитна лінія) складає 14 999,00 (чотирнадцять тисяч дев'яносто дев'ять 00 коп.) грн.
- 17.5. Реальна річна процентна ставка обчислюється відповідно до нормативно-правових актів Національного банку України і публікується на веб-сайті Кредитодавця та розкривається в Паспорті споживчого кредиту.
- 17.6. Максимальний строк на який видається споживчий кредиту регулюється договором.
- 17.7. У разі надання кредиту для придбання товарів (послуг) у формі оплати з відстроченням або з розстроченням платежу розмір першого внеску становить 20% від вартості товару (послуги).
- 17.8. До укладення Договору про споживчий кредиту Кредитодавець надає Споживачу необхідну для порівняння різних пропозицій кредитування (за наявності) з метою прийняття ним об'єктивного рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту.
- Зазначена інформація безоплатно надається Кредитодавцем Споживачу за спеціальною формою – **Паспорт споживчого кредиту** у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа) із зазначенням дати надання такої інформації та терміну її актуальності.

- 17.9. Крім інформації, яка зазначена в інших розділах цих Правил Кредитодавець, які стосуються Споживача додатково надає Споживачу інформацію про:
- тип кредиту (кредит, кредитна лінія, кредитування рахунку тощо);
 - суму кредиту, строк кредитування, мету отримання та спосіб надання кредиту;
 - тип процентної ставки (фіксована, змінювана), порядок її обчислення, у тому числі порядок її зміни,
- а також індекси, що застосовуються для розрахунку змінюваної процентної ставки;
- види забезпечення за кредитом, необхідність проведення оцінки за чий рахунок буде проведена така оцінка;
 - орієнтовну річну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту для Споживача на дату надання інформації виходячи з обраних Споживачем умов кредитування;
 - необхідність укладення договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, перелік осіб, яких Кредитодавець визначив для надання відповідних послуг (за наявності), а також орієнтовна вартість таких послуг;
 - порядок повернення кредиту та сплати процентів. У разі кредитування рахунку та відкриття кредитної лінії, графік платежів може не надаватися;
- 17.10. У разі укладання за бажанням Споживача Договору про споживчий кредит з використанням дистанційних каналів комунікації така інформація на паперовому чи іншому носії інформації тривалого використання надається Споживачу за його зверненням після укладення договору.
- 17.11. Договір про споживчий кредит, договори про надання супровідних послуг Кредитодавцем і третіми особами та зміни до них укладаються у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України «Про електронну комерцію»). Кожна Сторона договору отримує по одному примірнику договору з додатками до нього. Примірник договору, що належить Споживачу, має бути переданий йому невідкладно після підписання договору Сторонами. Примірник договору про споживчий кредит, укладеного у вигляді електронного документа та додатки до нього направляються Споживачу на електронну адресу, зазначену Споживачем при укладенні договору.
- 17.12. Договір про споживчий кредит повинен містити умови та укладатись із дотриманням вимог, передбачених статтею 12 Закону України «Про споживчий кредит».
- 17.13. Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору про споживчий кредит відмовитися від Договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі у разі отримання грошових коштів.
- Про намір відмовитися від Договору споживчого кредиту Споживач повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеного Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг») не пізніше 14 календарних днів з дня укладення Договору про споживчий кредит.
- 17.14. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору про споживчий кредит Споживач зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно із цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором про споживчий кредит.
- 17.15. Споживач не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від Договору про споживчий кредит.
- 17.16. Відмова від Договору про споживчий кредит є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, які були обов'язковими для отримання кредиту. Кредитодавець або третя сторона зобов'язані повернути Споживачу кошти, сплачені за супровідні послуги протягом 14 календарних днів, з дня подання письмового повідомлення про відмову від Договору про споживчий кредит, у разі коли такі послуги фактично не були надані Споживачу до дня відмови від Договору споживчого кредиту у порядку, визначеному законодавством.
- 17.17. Право на відмову від Договору про споживчий кредит не застосовується якщо:
- 1) Договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом нотаріального посвідчення договорів (правочинів);
 - 2) Споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку права на відмову від договору про споживчий кредит, зазначеного в першому абзаці пункту 17.11. цих Правил.
- 17.18. Споживач має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит. У разі часткового дострокового повернення кредиту Споживачем Кредитодавець зобов'язаний провести відповідне коригування зобов'язань Споживача у бік їх зменшення.
- 17.19. Кредитодавцю забороняється відмовляти Споживачу у прийнятті дострокового платежу та встановлювати будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням споживчого кредиту.

- 17.20. У разі необхідності отримання Споживачем супровідних послуг Кредитодавця або третіх осіб при укладанні Договору про споживчий кредит Кредитодавець дотримується вимог та порядку, визначених статтею 20 Закону України «Про споживче кредитування».
- 17.21. Споживач, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, має відшкодувати Кредитодавцю завдані цим збитки відповідно до закону з урахування особливостей, визначених цим пунктом, а саме:
- 1) у Договорах про споживчий кредит пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу;
 - 2) сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Споживачем на підставі Договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної Споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін;
 - 3) сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають платі Споживачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору про споживчий кредит, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін;
 - 4) за порушення виконання Споживачем зобов'язань за Договором про споживчий кредит, загальний розмір за яким не перевищує розміру мінімальної заробітної плати, процентна ставка за кредитом, порядок її обчислення, порядок сплати процентів не можуть бути змінені у бік погіршення Споживача.

18. Врегулювання простроченої заборгованості за Договором позики, Кредитним договором та Договором про споживчий кредит

- 18.1. Кредитодавець має право у разі прострочення виконання зобов'язань Позичальником-фізичною особою/Споживачем із сплати процентів, у тому числі неустойки, процентної ставки, інших платежів, що застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язань за договором Позики/Кредитним договором/Договором про споживчий кредит залучити до врегулювання такої простроченої заборгованості колекторську компанію, яка внесена до Реєстру колекторських компаній Національним банком України.
- 18.2. Кредитодавець зобов'язаний попередити Позичальника-фізичну особу/Споживача про прострочення виконання зобов'язань Позичальником-фізичною особою/Споживачем із сплати процентів, у тому числі неустойки, процентної ставки, інших платежів, що застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язань за договором Позики/Кредитним договором/Договором про споживчий кредит та про залучення до врегулювання такої простроченої заборгованості колекторської компанії.
- 18.3. Попередження про право Кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію обов'язково має включати інформацію про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) шляхом ознайомлення Позичальника-фізичної особи і Споживача із статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», який розміщено на веб-сайті Кредитодавця та поставити відмітку про це у відповідному чек-боксі, про право споживача на звернення до Національного банку України щодо недотримання зазначених вимог Кредитодавцем та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості, та інформацію про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.
19. Інші питання, не передбачені нормами цих Правил врегульовуються на підставі норм чинного законодавства України.

Додаток №1 до Внутрішніх правил
про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту
Товариством з обмеженою відповідальністю
«Фінансова компанія «Нові Кредити», затверджений
Рішенням Загальних зборів учасників
Товариства з обмеженою відповідальністю
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НОВІ КРЕДИТИ»
Протокол №12/07/21 від 12 липня 2021 року
Директор _____ Соловей Т. Г.

Заява на обробку персональних даних ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НОВІ КРЕДИТИ»

Позичальник: _____
(ПІБ)

Паспорт: _____

Зареєстрований за адресою: _____

ІПН: _____

Контактні дані Позичальника: _____

Підписуючи цю Заяву, Позичальник автоматично погоджується з Внутрішніми правилами про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Кредитора/Позикодавця, та підтверджує згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію та на використання його персональних даних для:

- Надання послуги Позичальнику;
- Належної інформаційної Підтримки Позичальника щодо суми, строку та умов погашення позики/кредиту/споживчого кредиту, інших питань, що виникають в процесі обслуговування Позичальника за Договором;
- Повідомлення Позичальника про послуги та пропозиції, які надає ТОВ "ФК "Нові Кредити".

Обробці та передачі підлягає персональна інформація про Позичальника, яка визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», може бути надана до наступних бюро кредитних історій на вибір Товариства: «Українське бюро кредитних історій», 01001, м. Київ, вул. Грушевського, буд. 1-Д; ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», 02002, м. Київ, вул. Є. Сверстюка, буд. 11; ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій», 03062, проспект Перемоги, буд. 65, офіс 306 ТОВ «Незалежне бюро кредитних історій», 01033, м. Київ, вул. Володимирська, буд. 78, офіс 1.

Згода Заявника/Позичальника дається Товариству строком на 5 (п'ять) років з дати її видачі. Назва та місцезнаходження Товариства: Товариства з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НОВІ КРЕДИТИ», 02002, м. Київ, вулиця Андрея Шептицького Митрополита, будинок 4-А.

Форми та умови кредитування передбачено Правилами та Договором.

Ви вправі достроково погасити позику/кредит та нараховані за період користування проценти, які нараховуються виключно за період користування коштами.

Підписавши Договір позики/Кредитний договір/Договір спро споживчий кредит, Ви погоджуєтесь з усіма його умовами і берете на себе зобов'язання погашення його у визначений Договором строк.

Підписуючи цей документ Ви підтверджуєте що інформація, зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринку фінансових послуг», вам надана в повному об'ємі.

Підписанням даної заяви я надаю беззаперечну згоду Товариству виконати всі необхідні перевірки з використанням наданих персональних даних, надаю доручення звертатись із запитом до бюро кредитних історій а також проводити інші необхідні перевірки з метою оцінки платоспроможності та визначення ступеня ризику за Договором.

« ____ » _____ 202__ р. _____ / ПІБ Позичальника

Додаток №2 до Внутрішніх правил
про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту
Товариством з обмеженою відповідальністю
«Фінансова компанія «Нові Кредити», затверджений
Рішенням Загальних зборів учасників
Товариства з обмеженою відповідальністю
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НОВІ КРЕДИТИ»
Протокол №12/021 від 12 липня 2021 року
Директор _____ Соловей Т. Г.

Заява на обробку персональних даних ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НОВІ КРЕДИТИ»

Позичальник, в особі _____
(повна назва) (ПІП уповноваженої особи)

Юридична адреса: _____

Банківські реквізити: _____

Контактні дані відповідальної особи: _____

Підписуючи цю Заяву, Позичальник автоматично погоджується з Внутрішніми правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (далі – «Правила») Позикодавця, та підтверджує згоду на доступ до інформації, що складають кредитну історію та на використання даних з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань для:

Надання фінансової послуги Позичальнику;

- Належної інформаційної Підтримки Позичальника щодо суми, строку та умов погашення кредиту, інших питань, що виникають в процесі обслуговування Позичальника за Договором;
- Повідомлення Позичальника про послуги та пропозиції, які надає ТОВ "ФК "Нові Кредити".

Обробці та передачі підлягає персональна інформація про Позичальника, яка визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», може бути надана до наступних бюро кредитних історій на вибір Товариства: «Українське бюро кредитних історій», 01001, м. Київ, вул. Грушевського, буд. 1-Д; ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», 02002, м. Київ, вул. Є. Сверстюка, буд. 11; ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій», 03062, проспект Перемоги, буд. 65, офіс 306 ТОВ «Незалежне бюро кредитних історій», 01033, м. Київ, вул. Володимирська, буд. 78, офіс 1.

Згода Заявника/Позичальника дається Товариству строком на 5 (п'ять) років з дати її видачі.

Особа та місцезнаходження Товариства: Товариства з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НОВІ КРЕДИТИ», 02002, м. Київ, вулиця Андрея Шептицького Митрополита будинок, 4-А.

Форми та умови кредитування передбачено Правилами та Договором.

Ви вправі достроково погасити кредит та нараховані за період користування проценти, які нараховуються виключно за період користування коштами.

Підписавши кредитний договір, Ви погоджуєтесь з усіма його умовами і берете на себе зобов'язання погашення його у визначений Договором строк.

Підписуючи цей документ Ви підтверджуєте що інформація, зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринку фінансових послуг», вам надана в повному об'ємі.

Підписанням даної заяви я надаю беззаперечну згоду Товариству виконати всі необхідні перевірки з використанням наданих персональних даних, надаю доручення звертатись із запитом до бюро кредитних історій а також проводити інші необхідні перевірки з метою оцінки платоспроможності та визначення ступеня ризику за Договором.

Дата: «___» _____ 202__ р.

Представник Позичальника _____ / _____
ПІБ, підпис, МП.

Додаток №3 до Внутрішніх правил
про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту
Товариством з обмеженою відповідальністю
«Фінансова компанія «Нові Кредити», затверджений
Рішенням Загальних зборів учасників
Товариства з обмеженою відповідальністю
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НОВІ КРЕДИТИ»
Протокол №12/021 від 12 липня 2021 року
Директор _____ Соловей Т. Г.

ЗАЯВКА НА ОТРИМАННЯ ПОЗИКИ/КРЕДИТУ/СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ

Позичальник (ІПБ/повне найменування): _____
Дата народження/реєстрації в ЄДР _____
Адреса реєстрації/місцезнаходження _____
Паспорт: _____
Телефон для зв'язку _____
Email-адреса _____
Умови кредиту _____

Цільове призначення кредиту: _____

Вид кредиту: _____
(разовий кредит, кредитна лінія відновлювальна, невідновлювальна тощо)

Сума кредиту, яка запитується: _____
(цифрами та прописом)

Процентна ставка, яка запитується: _____
(цифрами та прописом)

Порядок оплати: відповідно до Графіку повернення кредиту та процентів

Графік повернення кредиту та процентів

№п/п	Дата сплати	Кількість днів	Платіж (грн)	Повернення основного боргу (грн)	Проценти (грн) за користув. кредитом

« ____ » _____ 20 ____ р.

Позичальник _____ / _____
МП підпис Прізвище, ініціали

Паспорт споживчого кредиту

Інформація, що надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит
(Стандартизована форма)

1. Інформація та контактні дані Кредитодавця	
Найменування Кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НОВІ КРЕДИТИ»
Місцезнаходження Кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	02002, м. Київ, вул. Андрея Шептицького Митрополита, буд. 4-А,
Ліцензія/Свідоцтво	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії ФК № 1062 від 19.07.2018, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг Ліцензія з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту №1491 від 28.08.2018 року, видана розпорядженням Нацкомфінпослуг.
Номер контактного телефону	Тел. (служба підтримки): 0 800 301 008
Адреса електронної пошти	info@novikredyty.com.ua
Адреса офіційного веб-сайту	https://novikredyty.com.ua
2. Інформація та контактні дані кредитного посередника	
Найменування кредитного посередника	-
Місцезнаходження	-
Номер контактного телефону	-
Адреса електронної пошти	-
Адреса офіційного веб-сайту	-
3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача	
Тип кредиту	Відновлювальна кредитна лінія
Сума/ліміт кредиту, грн	грн
Строк кредитування, днів	До днів з можливістю продовження
Мета отримання кредиту	На споживчі цілі
Спосіб та строк надання кредиту	Кредит видається шляхом перерахування грошових коштів за реквізитами Платіжної картки Позичальника в рамках ліміту, передбаченого Внутрішніми правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НОВІ КРЕДИТИ».
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	ні
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	ні
4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача	
Процентна ставка в день	

Процентна ставка, відсотків річних	
Тип процентної ставки	фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної	-

Платежі за додаткові та супутні послуги Кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн:	-
послуги нотаріуса	ні
послуги оцінювача	ні
послуги страховика	-
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	-
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн*	ні
Загальні витрати за кредитом, грн	
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), за умови вчасного погашення, грн.	
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	

Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.

Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.

5. Порядок повернення кредиту

Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Позичальник зобов'язаний в день закінчення строку дії Договору оплатити всі фактично нараховані протягом строку користування кредитом проценти за користування Кредитом та повернути суму Кредиту в повному розмірі.
--	--

6. Додаткова інформація

Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	-
пеня	За прострочення оплати кожного з платежів, що передбачені Договором, Позичальник зобов'язується сплатити на користь Кредитодавця пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми кожного з прострочених платежів, але не більше 15 відсотків суми простроченого платежу
штрафи	-
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	-
інші платежі	-

Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.